

会社名	トレンドマイクロ株式会社
-----	--------------

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		※1サポートレベル	サポートに関する備考	※2ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	※3仮想アプライ アンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
ウイルスバスター コーポレートエディション 10.0	左記参照	・VMware ESX Server 3.0 (ESX Server Edition) ・VMware ESX Server 3.5 ・VMware Server 1.0.3 (Server Edition) ・VMware Workstation and Workstation ACE Edition 6.0 上記仮想化アプリケーションをホストOSとした場合に、ゲストOSであるWindows 2000 Server / Server 2003環境にウイルスバスター Corp. 管理サーバをインストールできません。	左記参照	レベル3	【レベル3サポート】 日本およびグローバルにおいて、トレンドマイクロ標準サポートを含め、すべてのお客様向けのサポートサービスの中で対応させていただきます。仮想環境のみで発生する障害についても対応いたします。	該当サーバにアクセスして くるクライアントハード ウェア台数	左記参照	
ServerProtect for Windows 5.7	左記参照	・VMware ESX 3.5	左記参照					
ServerProtect for Linux 3.0 (SP1以上)	左記参照	・VMware ESX 3.0 ・VMware ESX 3.5 Update2以上	左記参照					
ServerProtect for Network Appliance filers 5.62	左記参照	・VMware ESX 3.5	左記参照					
ServerProtect for EMC Celerra 5.58	左記参照	・VMware ESX 3.5	左記参照					
Trend Micro Control Manager 5.0	左記参照	・VMware ESX 3.x	左記参照					
下記例外を除くトレンドマイクロ法人向け全製品 ・InterScan for Microsoft Exchange ・InterScan Web Security Virtual Appliance ・InterScan Messaging Security Virtual Appliance ・Trend Micro LeakProof Virtual Appliance ・Trend Micro Threat Mitigator	サポートされている全バージョン	・VMware ESX ・VMware ESXi ・VMware Workstation	いずれも左記VMware製品のサポート中の全バージョン	レベル1および2	【レベル1サポート】 日本において、トレンドマイクロ標準サポートをご利用いただいているお客様向けのサポートサービスの中で対応させていただきます。原則、仮想環境と物理環境の両方で同様に発生する障害について対応いたします。(※切り分け等についてお客様のご協力を仰ぐ場合がございます。)	該当サーバにアクセスして くるクライアントハードウェア台数	左記参照	
InterScan for Microsoft Exchange	サポート中の全バージョン	・VMware ESX 3.5 Update2以上 ・VMware ESX 4	いずれも左記VMware製品のサポート中の全バージョン					
・InterScan Web Security Virtual Appliance ・InterScan Messaging Security Virtual Appliance		・VMware ESX ・VMware ESXi ・VMware Workstation	VMware ESX4 / ESXi4を除く、左記VMware製品のサポート中の全バージョン					
Trend Micro LeakProof Virtual Appliance		・VMware ESX ・VMware ESXi ・VMware Workstation	VMware ESX4 / ESXi4を除く、左記VMware製品のサポート中の全バージョン					
Trend Micro Threat Mitigator		・VMware ESX ・VMware ESXi ・VMware Workstation	VMware ESX4 / ESXi4を除く、左記VMware製品のサポート中の全バージョン					
					【レベル2サポート】 日本において、トレンドマイクロプレミアムサポートをご契約いただいているお客様向けのサポートサービスの中で対応させていただきます。仮想環境と物理環境の両方で同様に発生する障害について対応いたします。(※切り分け等について一部VMware社のサポート窓口と連携したサポートをご提供いたします。)	該当サーバにアクセスして くるメールアカウント数、もしくはインターネット接続するアカウント数	左記参照	有
						該当サーバにアクセスして くるクライアントハードウェア台数	左記参照	有
						ユニット数	左記参照	

2. 上記1のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

- ・サポート状況  
<http://esupport.trendmicro.co.jp/Pages/JP-2061445.aspx>  
<http://jp.trendmicro.com/jp/products/enterprise/vsol/vm/index.html>
- ・ライセンスカウント方法  
現時点で該当するメーカーサイトはございません。

※1) サポートレベル  
<仮想環境でのサポート状況/レベル>  
1: フルサポート  
2: 限定的サポート  
3: 現状サポートしていない  
4: サポートしない

<サポートレベルについて>  
フルサポート:  
物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。  
限定的サポート:  
物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。  
現状サポートしていない:  
次期バージョン等でサポートを予定している。  
※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。  
サポートしない:  
仮想化環境でのサポートは計画していない。

※2) ライセンスカウント方法  
<仮想環境でのライセンスのカウント方法>  
1: 仮想マシン単位  
2: 仮想マシンの割当CPU数単位  
3: 物理マシンの台数単位  
4: 物理マシンのCPU数単位  
5: 物理マシンのコア数単位  
6: 決まっている

※3) 仮想アプライアンスの提供有無  
<仮想アプライアンスの有無>  
1: 提供あり  
2: 現状提供していないが、計画あり  
3: 提供予定なし