

VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワーク

会社名	株式会社セゾン情報システムズ
-----	----------------

更新日 2009年10月16日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		※1) サポートレベル	サポートに関する備考	※2) ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	※3) 仮想アプライ アンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
HULFT6	6			2	弊社は特定の仮想化環境に対して、個別の動作確認は実施しておりません。仮想化環境で動作するOSおよびミドルウェアが、弊社製品が対応しているOSおよびミドルウェアに準拠していれば、それに準じて対応と致します。	1	弊社製品は、物理マシン・仮想マシン問わず、稼働OS単位にライセンスが必要となります。	3
HULFT7	7			2		1		3
HULFT-DataMagic	1			2		1		3
SIGNALert	3			2		1		3
HULFT-HUB	2			2		1		3

2. 上記1のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況

<http://www.hulft.com/service/policy/index.html>

↑ ポリシーの4.ハードウェア・仮想化環境への対応をご参照ください。

http://www.hulft.com/software/hulft_7/faq/index.html

↑ FAQ、機能についてのご質問(HULFTは仮想化環境に対応していますか?)をご参照ください。

・ライセンスカウント方法

個別お問合せとなりますので、一般公開WEBのURLはございません。

(※1) サポートレベル

<仮想環境でのサポート状況/レベル>

- 1: フルサポート
- 2: 限定的サポート
- 3: 現状サポートしていない
- 4: サポートしない

<サポートレベルについて>

フルサポート:

物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。

限定的サポート:

物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。

現状サポートしていない:

次期バージョン等でサポートを予定している。

※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。

サポートしない:

仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2) ライセンスカウント方法

<仮想環境でのライセンスのカウント方法>

- 1: 仮想マシン単位
- 2: 仮想マシンの割当CPU数単位
- 3: 物理マシンの台数単位
- 4: 物理マシンのCPU数単位
- 5: 物理マシンのコア数単位
- 6: 決まっていない

(※3) 仮想アプライアンスの提供有無

<仮想アプライアンスの有無>

- 1: 提供あり
- 2: 現状提供していないが、計画あり
- 3: 提供予定なし