

# VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワーク

会社名	ネットアップ株式会社
-----	------------

更新日 2009年10月16日

## 1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		※1) サポートレベル	サポートに関する備考	※2) ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	※3) 仮想アプライ アンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
SnapManager for Virtual Infrastruct	1.0.1R1/1.2R1					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for Oracle (UNIX)	3.0.2					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for Oracle (Windows)	3.0.2					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for MS Exchange	4.0/5.0					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for MOSS	2.0.2					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for SQL	2.1.2/5.0R1					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for SAP (UNIX)	3.0.2					Hosted Base or FAS Base		3
SnapManager for SAP (Windows)	3.0.2					Hosted Base or FAS Base		3
SnapDrive for Windows	6.1					Hosted Base or FAS Base		3
SnapDrive for UNIX	4.1.1					Hosted Base or FAS Base		3

## 2. 上記1のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

### ・サポート状況

SnapManager for Virtual Infrastructure  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager+for+Virtual+Infrastructure&platform=VMware>  
 SnapManager for Oracle (UNIX)  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=Oracle+%28UNIX%29>  
 SnapManager for Oracle (Windows)  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=Oracle+%28Windows%29>  
 SnapManager for MS Exchange  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=Microsoft+Exchange+2003%2F2007>  
 SnapManager for MOSS  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=SharePoint>  
 SnapManager for SQL  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=Microsoft+SQL+Server>  
 SnapManager for SAP (UNIX)  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=SAP+%28UNIX%29>  
 SnapManager for SAP (Windows)  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapManager&platform=SAP+%28Windows%29>  
 SnapDrive for Windows  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapDrive&platform=Windows>  
 SnapDrive for UNIX  
<http://now.netapp.com/NOW/cgi-bin/software?product=SnapDrive&platform=Linux>

※Username、Passwordの入力が必要となります。

### ・ライセンスカウント方法

<https://fieldportal.netapp.com/default.asp?>  
 上記サイトより、各キーワード「SnapManager」「SnapDrive」を検索し、Bulletins内に製品情報が記載されております。  
 ※Username、Passwordの入力が必要となります。

### (※1) サポートレベル

<仮想環境でのサポート状況/レベル>

- 1: フルサポート
- 2: 限定的サポート
- 3: 現状サポートしていない
- 4: サポートしない

<サポートレベルについて>

フルサポート:  
物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。  
 限定的サポート:  
物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。  
 現状サポートしていない:  
次期バージョン等でサポートを予定している。  
 ※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。  
 サポートしない:  
仮想化環境でのサポートは計画していない。

### (※2) ライセンスカウント方法

<仮想環境でのライセンスのカウント方法>

- 1: 仮想マシン単位
- 2: 仮想マシンの割当CPU数単位
- 3: 物理マシンの台数単位
- 4: 物理マシンのCPU数単位
- 5: 物理マシンのコア数単位
- 6: 決まっていない

### (※3) 仮想アプライアンスの提供有無

<仮想アプライアンスの有無>

- 1: 提供あり
- 2: 現状提供していないが、計画あり
- 3: 提供予定なし