VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワールド

会社名	株式会社コア

更新日 2009年12月15日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼動させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している製品		サポート対象のVMware製品		(※1)サポートレベル	サポートに関する備考	(※2)ライセンスカウント方法	ライセンスに関する備考	(※3)仮想アプライアンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
ITAM・ITAMScan	4.9	VMware Server ESXi	3.5	1	仮想マシン環境上でのITAM/ITAMScanに対するサポートポリシーについて 下記条件の仮想マシン環境上でITAM/ITAMScanを使用している場合に発生した障害については、弊社サポートセンターにて受付をいたします。 ・仮想化ソフト Microsoft社Windows Server 2008 Hyper-V VMware社 VMware Server ESXi 3.5 ・ゲストOS Microsoft Windows Server 2008 ※注意 仮想マシン環境の設定方法や、仮想マシン環境固有の制限による障害についてはサポートを行いません。 また弊社サポートセンターにおいて通常環境での確認によって障害が確認されない場合は、仮想マシン環境構築し確認をいたしますので、問題解決に時間を要する場合がある事をご了承ください。 なお弊社で障害事象が確認できない場合、お客様環境を借用し対応する場合もありますので、ご協力をお願いします。	―	ITAM/ITAMScanのライセンスはサーバライセンスではなく、管理対象1クライアントに対し1ライセンスとなります。 左記のカウント方法には該当いたしません。 またサポート対象は管理サーバのみで、現状クライアントの仮想環境には対応しておりません。	3

2. 上記1.のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況
http://www.core.co.jp/nsp/buyinfo/spec.html

・ライセンスカウント方法
現時点で該当するメーカサイトはございません。

(※1)サポートレベル
<仮想環境でのサポート状況/レベル>
1: フルサポート
2: 限定的サポート
3: 現状サポートしていない
4: サポートしない

<サポートレベルについて>
フルサポート:
物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。
限定的サポート:
物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。
現状サポートしていない:
次期バージョン等でサポートを予定している。
※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。
サポートしない:
仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2)ライセンスカウント方法
<仮想環境でのライセンスのカウント方法>
1: 仮想マシン単位
2: 仮想マシンの割当CPU数単位
3: 物理マシンの台数単位
4: 物理マシンのCPU数単位
5: 物理マシンのコア数単位
6: 決まっていない

(※3)仮想アプライアンスの提供有無
＜仮想アプライアンスの有無＞
1: 提供あり
2: 現状提供していないが、計画あり
3: 提供予定なし