

VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワーク

会社名	日本CA株式会社
-----	----------

更新日 2009年10月16日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼働させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		(※1)サポートレベル	サポートに関する備考	(※2)ライセンス カウント方法	ライセンスに関する備考	(※3)仮想アプライ アンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
CA ARCserve Backup for Windows	r12.5	VMware vSphere	4.0	1,2	動作要件に準じます。	3		3
CA ARCserve Backup for Linux	r11.5	VMware ESX	3.5	1,2	動作要件に準じます。	3		3
CA ARCserve Replication	r12.5	VMware ESX	3.5	1,2	動作要件に準じます。	3	仮想環境で利用する場合のお得なライセンス体系有り。	3
CA ARCserve High Availability	r12.5	VMware ESX	3.5	1,2	動作要件に準じます。	3	仮想環境で利用する場合のお得なライセンス体系有り。	3
CA Anti-Virus	r8.1			1	仮想環境によるサポート制限はなく、仮想環境内のOSがサポート対象であればサポートいたします。	1	物理環境、仮想環境の区別なしにサーバ及びクライアントモジュールをインストールした数のライセンスが必要となります。	3
CA Anti-Spyware	r8.1			1	仮想環境によるサポート制限はなく、仮想環境内のOSがサポート対象であればサポートいたします。	1	物理環境、仮想環境の区別なしにサーバ及びクライアントモジュールをインストールした数のライセンスが必要となります。	3
CA Threat Manager	r8.1			1	仮想環境によるサポート制限はなく、仮想環境内のOSがサポート対象であればサポートいたします。	1	物理環境、仮想環境の区別なしにサーバ及びクライアントモジュールをインストールした数のライセンスが必要となります。	3

2. 上記1のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

①ARCserve

・サポート状況

<http://www.casupport.jp/resources/bab125win/sysreq.htm>

<http://www.casupport.jp/resources/bab115lnx/sysreq.htm>

<http://www.casupport.jp/resources/babxo125win/sysreq.htm>

・ライセンスカウント方法

http://www.ca.com/files/TechnicalDocuments/asb_r125_w_vm_license_faq_ip_211727.pdf

http://www.ca.com/files/TechnicalDocuments/asb_r125_w_vm_license_guide_ip_207567.pdf

②Anti-Virus／Anti-Spyware／Threat Manager

・サポート状況

CA Anti-Virus

https://support.ca.com/iri/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/156/156_compmatrix_win.html

CA Anti-Spyware

https://support.ca.com/iri/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/5105/5105_compmatrix.html

CA Threat Manager

https://support.ca.com/iri/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/5704/5704_win_compmatrix.html

・ライセンスカウント方法

現時点で該当するメーカーサイトはございません。

(※1)サポートレベル

<仮想環境でのサポート状況/レベル>

- 1: フルサポート
- 2: 限定的サポート
- 3: 現状サポートしていない
- 4: サポートしない

<サポートレベルについて>

フルサポート:

物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。

限定的サポート:

物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。

現状サポートしていない:

次期バージョン等でサポートを予定している。

※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。

サポートしない:

仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2)ライセンスカウント方法

<仮想環境でのライセンスのカウント方法>

- 1: 仮想マシン単位
- 2: 仮想マシンの割当CPU数単位
- 3: 物理マシンの台数単位
- 4: 物理マシンのCPU数単位
- 5: 物理マシンのコア数単位
- 6: 決まっていない

(※3)仮想アプライアンスの提供有無

<仮想アプライアンスの有無>

- 1: 提供あり
- 2: 現状提供していないが、計画あり
- 3: 提供予定なし