VMware製品に関するサポート状況、ライセンスカウント方法、仮想アプライアンスの提供有無について

株式会社ネットワールド

会社名	株式会社エーピーシー・ジャパン

更新日 2009年10月16日

1. ソフトウェアをVMwareのHypervisor(VMware ESXサーバ)の仮想マシン上で稼動させる場合のサポート状況およびライセンスのカウント方法

対応している貴社製品		サポート対象のVMware製品		(※1)サポートレベル	サポートに関する備考	(※2)ライセンスカウント方法	ライセンスに関する備考	(※3)仮想アプライアンスの提供有無
製品名	バージョン	VMware製品名	バージョン					
PowerChute Network Shutdown	2.2.3	Vmware ESX	2.5.5 3.0.2 3.5 3.5 update1 3.5 update2 3.5 update3 3.5 update4 4	フルサポート		物理マシンの台数単位		提供予定なし
PowerChute Network Shutdown	2.2.3	Vmware ESXi	3.5 update2 3.5 update4 4	フルサポート		物理マシンの台数単位		提供予定なし (VIMA 1.0, VMA 4.0対応)

2. 上記1.のサポート状況やライセンスカウント方法が確認できるメーカーサイト

・サポート状況
http://www.apc.co.jp/os_support

・ライセンスカウント方法
http://sturgeon.apcc.com/kbase.nsf/ForExternal/27623266A5412B4E492572C300310790?OpenDocument

(※1)サポートレベル
<仮想環境でのサポート状況/レベル>
1: フルサポート
2: 限定的サポート
3: 現状サポートしていない
4: サポートしない

<サポートレベルについて>
フルサポート:
物理マシンでの再現無しに、通常のサポートを提供するレベル。
限定的サポート:
物理マシンでも再現する問題に対してのみ、通常のサポートを提供するレベル。
現状サポートしていない:
次期バージョン等でサポートを予定している。
※サポート予定時期やバージョン等を備考欄に記載下さい。
サポートしない:
仮想化環境でのサポートは計画していない。

(※2)ライセンスカウント方法
<仮想環境でのライセンスのカウント方法>
1: 仮想マシン単位
2: 仮想マシンの割当CPU数単位
3: 物理マシンの台数単位
4: 物理マシンのCPU数単位
5: 物理マシンのコア数単位
6: 決まっていない

(※3)仮想アプライアンスの提供有無
＜仮想アプライアンスの有無＞
1: 提供あり
2: 現状提供していないが、計画あり
3: 提供予定なし