

ネットワーク クラウド運用監視拡張サポートサービス

みまもりプラス for Azure

クラウド時代のシステム運用サポートはネットワークにお任せ下さい！

こんなAzureの課題ありませんか？

既に導入済みの環境でも
サポートを利用したい

利用状況に応じた柔軟な
サポートを提供して欲しい

24時間365日無停止の
サポートを提供して欲しい

みまもりプラス for Azure とは？

本サービスは、ネットワークが提供している CloudNeWサポートサービスとは別に、更に高度なAzureの運用監視サービスをご希望されるお客様向けに、月額の有償サポートサービスとしてご提供するものです。

本サービスでは、Azure上のシステム環境における導入後の運用監視サービスをリーズナブルなコストで提供します。お客様には課題とクラウド活用の段階に応じて、必要なサービスをお選びいただけます。

(※) 本サービスは、契約者様の ICTシステムの運用維持を目的として行なう業務を、株式会社ネットワークがJTP株式会社に委託し、JTP株式会社が提供するクラウドータルサービス Kyrios を利用し、契約者様に代わり保守を実施するサービスです。

みまもりプラス for Azure 特徴

その1. インスタンスごとの柔軟な料金体系

インスタンスごとにサービスレベルと対応時間を選択できるため、運用レベルや規模に合わせてご利用になれます。インスタンスごとの定額で必要な分だけ利用できるため、運用においてもパブリック クラウドと同様のメリットを享受いただくことができます

その2. すでに導入済みの環境での利用が可能

お客様、もしくは、他のクラウドインテグレーターによって構築され、すでに稼働している環境でご利用になれます。

その3. 構成と運用もクラウドのように常にアップデート

マニュアル(運用手順書)に沿った運用の代行だけでなく、非定型業務の定型化、構成と運用の最適化など、品質改善のためのプロアクティブな取り組みをパッケージしたプランも提供しています。

その4. セキュリティ強化

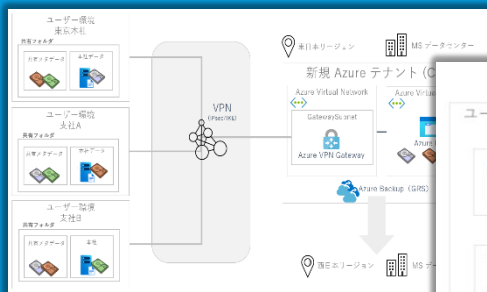
セキュリティパッチの適用と管理が標準で提供されているプランがあり、お客様のITインフラを常にセキュアに保ちます。その他、お客様社内のセキュリティ・ポリシーに合わせたアカウント管理やパッチ適用のスケジューリングなども可能です。

みまもりプラス for Azure 何ができるの？

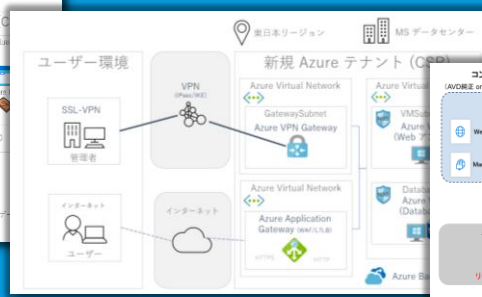
サービスプラン一覧 (こんな事ができます!)

	項目	概要
1	24時間365日体制	・24時間365日体制
2	システム監視	・24時間365日のAzure監視 ・障害時は、エンジニアが手順書と技術的ノウハウに基づき、サービス復旧 ・定期バックアップを行っている場合は、バックアップ正常性を監視
3	手順書外対応	・手順書がない障害に対してもノウハウをもとに対応いたします
4	バックアップ・リストア	・必要に応じてバックアップファイルのリストアを実施
5	障害根本解決策のご提示	・インシデントの根本解決に向けた分析/提案
6	稼働状況レポート	・前月分の障害報告・運用作業一覧を報告
7	ベンダコントロール	・保守契約を締結している製品ベンダへのエスカレーションや調整(一部別途有償サポート利用)
8	お客様からの問合せ内容	・問合せや依頼に対してクローズまで管理いたします

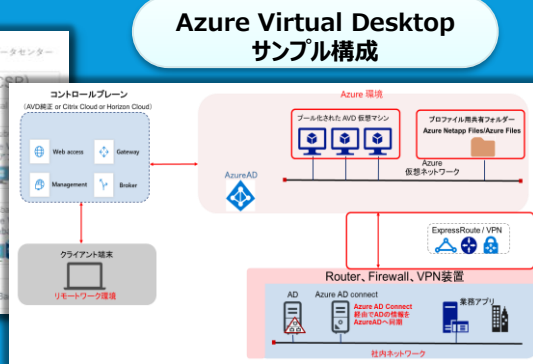
Azureサンプル保守構成 (価格はお問合せください)



Azure FileSync サンプル構成



IaaS VM サンプル構成



Azure Virtual Desktop サンプル構成

※その他のシステム構成につきましては、お問合せください

まずはお気軽ご相談ください

Step 1

個別ヒアリング (無償)

まずはお客様の現状環境をヒアリング。お客様のご要件、ご要望のもとに、お見積を提示させていただきます。

Step 2

サービス申込

仕様書や約款をご確認いただき、申込書を添付してパートナー様経由でネットワークまでお申込みください。

Step 3

運用保守サービススタート!

お客様のAzureシステム環境を安心・安全に、24時間365日おまもります。

お問い合わせは、弊社営業 もしくは ms-solution@networld.co.jp まで

株式会社ネットワーク <https://www.networld.co.jp/>

お問い合わせ ms-solution@networld.co.jp

本社 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-11-15 住友商事神保町ビル TEL:03-5210-5020,5031,5095
関西支店 〒530-0001 大阪市北区梅田3-3-20 明治安田生命大阪梅田ビル 24F TEL:06-7777-4174
中部支店 〒450-0003 名古屋市中村区名駅南1-17-23 ニックビル 10F TEL:052-588-7611
九州支店 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-1 九勤筑業ビル 3F TEL:092-461-7815