

# Microsoft 技術支援のご紹介

**NETWORLD**

株式会社ネットワーク

SI技術本部 インフラソリューション技術部

# 目次

- ・ サービス概要
- ・ 提供可能な導入サービス
- ・ 導入事例
- ・ 導入構成例

# サービス概要

## マーケティング

販売支援  
情報提供

### 社内体制整備支援

- ・勉強会実施
  - 営業様向け
- ・無償セミナー

### 情報提供

- ・製品資料
- ・カタログ提供
- ・事例紹介
- ・最新情報、市場動向
- ・キャンペーン
- ・セミナー支援
- ・共同プロモーション

## プリセールス

提案

### 提案

- ・同行支援
- ・デモンストレーション
- ・サイジング支援
- ・構成確認
- ・見積,提案資料支援

## 導入

設計・構築

### 設計

- ・既存環境調査
- ・基本設計
- ・詳細設計

### 導入作業

- ・構築
- ・移行
- ・動作確認
- ・ドキュメント作成
- ・管理者様向け  
トレーニング
- ・アフターフォロー

## アフターサポート

ヘルプデスク

### ヘルプデスク

- ・障害対応

# 提供可能な導入サービス (AZURE)

## Azure AVD

- AVD
- Network
- Storage
- Backup
- Runbook/Automation

## Azure 監視系

- Azure Monitor
- Azure Sentinel

## Azure HCI

- Azure HCI
- Azure Arc

## Azure AD

- Identity
- 条件付きアクセス

## Azure インフラ系

- IaaS
- Network
- Azure AD Connect
- Azure Firewall
- Azure Application Gateway
- VPN/ExpressRoute

## その他

- 個別相談

## Azure その他ソリューション

- AVS
- Citrix Virtual Apps and Desktops for Azure
- VMware Horizon Cloud on Azure
- 条件付きアクセス

## Azure SaaS系

- Azure AD DS
- Azure SQL

## Azure Windows 365

- Windows 365 Enterprise

# 提供可能な導入サービス (MICROSOFT365)

## Exchange Online

- 新規
- IMAP移行
- ハイブリッド構成

## Azure AD Connect

- Azure AD Connect

## Intune

- 条件付きアクセス
- Autopilot
- Windows
- iOS/Android
- MAC/Linux

## Defender for Endpoint

- Windows

## Sharepoint Online/Teams

- Sharepoint
- Teams

## その他

- 個別相談

# 提供可能な導入サービス (オンプレ)

## AD

- 新規
- 移行

## Hyper-V

- クラスタ構成

## RDS

- RDS

## Microsoft SQL Server

- SQL

## その他

- 個別相談

# 提供可能な導入サービス (クラウド)

## ■ Microsoft 365 (Office 365)

- ・ Exchange Online
- ・ SharePoint Online (OneDrive)
- ・ Microsoft Teams
- ・ Microsoft 365 Apps for enterprise
- ・ Azure AD Connect
- ・ Intune
- ・ Azure MFA

## ■ Windows 365

- ・ Business
- ・ Enterprise

## ■ Microsoft Azure

- ・ Computing
  - ・ Windows Server Instance
    - + Active Directory, ADFS, File Server, etc.
- ・ Network
  - ・ VPN(Site to Site, Point to Site)
  - ・ ExpressRoute
- ・ Storage
  - ・ Blob, File, Queue, Premium Storage
  - ・ Backup & Site Recovery(OMS)
- ・ Security + ID
  - ・ Active Directory

## ■ Azure Virtual Desktop (AVD)

# Exchange Online 導入 支援サービス

- 管理者の運用コストを抑え、手軽に Exchange Server を導入したいお客様に、Office365 の Exchange Online を使用するための設計、構築サービスをご提供します。
- 別のメールサービスを使用している場合、移行に関する支援もご提供します。（使用サービスにより支援範囲は異なります。）

作業範囲：	
概要設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- Exchange Online 機能設計</li></ul>	構築 <ul style="list-style-type: none"><li>- 環境構築</li><li>- 動作確認</li></ul>
詳細設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- Exchange Online パラメータ設計</li></ul>	引き継ぎ・トレーニング
環境設定 <ul style="list-style-type: none"><li>- ライセンス有効化</li><li>- パラメータ設定</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- マニュアル作成</li><li>- 管理者向けトレーニング</li></ul>



# Azure 導入サービス

- Microsoft Azure が提供するIaaS、SaaS、IDaaS、Hybrid IT 基盤の設計から構築までの一貫したサービスを提供します。

作業範囲：	
概要設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- 既存環境の調査</li><li>- サーバー基本設計</li></ul>	導入作業 <ul style="list-style-type: none"><li>- 環境構築</li><li>- サーバーと機能の移行</li><li>- 動作確認</li></ul>
移行設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- 移行設計</li></ul>	引き継ぎ・トレーニング <ul style="list-style-type: none"><li>- マニュアル作成</li><li>- 管理者向けトレーニング</li></ul>
詳細設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- パラメータ設計</li></ul>	サポート <ul style="list-style-type: none"><li>- アフターフォロー(30日)</li><li>- ヘルプデスク</li></ul>

# Azure Virtual Desktop 導入サービス

- Azure Virtual Desktop の導入で、クラウド上で実行されるデスクトップおよびアプリの仮想化サービスを利用することが可能です。
- 本導入サービスでは、Azure Virtual Desktop の設計から構築までの一貫したサービスを提供します。PoC支援サービスも提供します。

作業範囲：	
概要設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- 基本設計</li><li>- ネットワーク構成</li></ul>	導入作業 <ul style="list-style-type: none"><li>- 環境構築</li><li>- 動作確認</li></ul>
詳細設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- パラメータ設計</li></ul>	引き継ぎ・トレーニング <ul style="list-style-type: none"><li>- マニュアル作成</li><li>- 管理者向けトレーニング</li></ul>
	サポート <ul style="list-style-type: none"><li>- アフターフォロー(30日)</li><li>- ヘルプデスク</li></ul>

# Windows 365 導入サービス (Enterprise)

クラウド

- Windows 365の導入で、クラウド上で実行されるデスクトップの仮想化サービスを利用することが可能です。
- 本導入サービスでは、Windows 365の設計から構築までの一貫したサービスを提供します。PoC支援サービスも提供します。

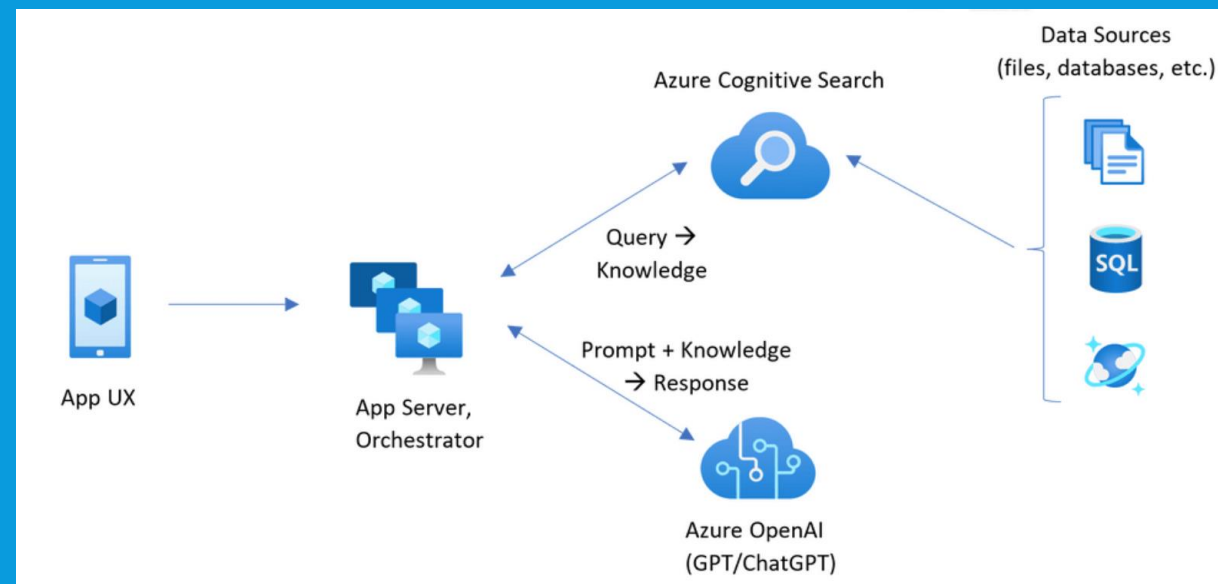
作業範囲：	
概要設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- 基本設計</li><li>- ネットワーク構成</li></ul>	導入作業 <ul style="list-style-type: none"><li>- 環境構築</li><li>- 動作確認</li></ul>
詳細設計 <ul style="list-style-type: none"><li>- パラメータ設計</li></ul>	引き継ぎ・トレーニング <ul style="list-style-type: none"><li>- マニュアル作成</li><li>- 管理者向けトレーニング</li></ul>
	サポート <ul style="list-style-type: none"><li>- アフターフォロー(30日)</li><li>- ヘルプデスク</li></ul>

# Azure OpenAI 導入支援サービス

- 企業内でChatGPT活用のための支援サービスをご提供します
- Azure上にChatGPT環境を稼働させるための構築支援を行います

## Azure OpenAI導入支援サービスの利用シーン

検証	検証環境構築方法について相談したいときに 設計/検証でお悩みのとき
構築	構築作業を行う相談窓口として
サポート	運用管理、設定、構成変更で困ったときに



# 新規導入サービスプラン例（1）

～ Exchange Online ～



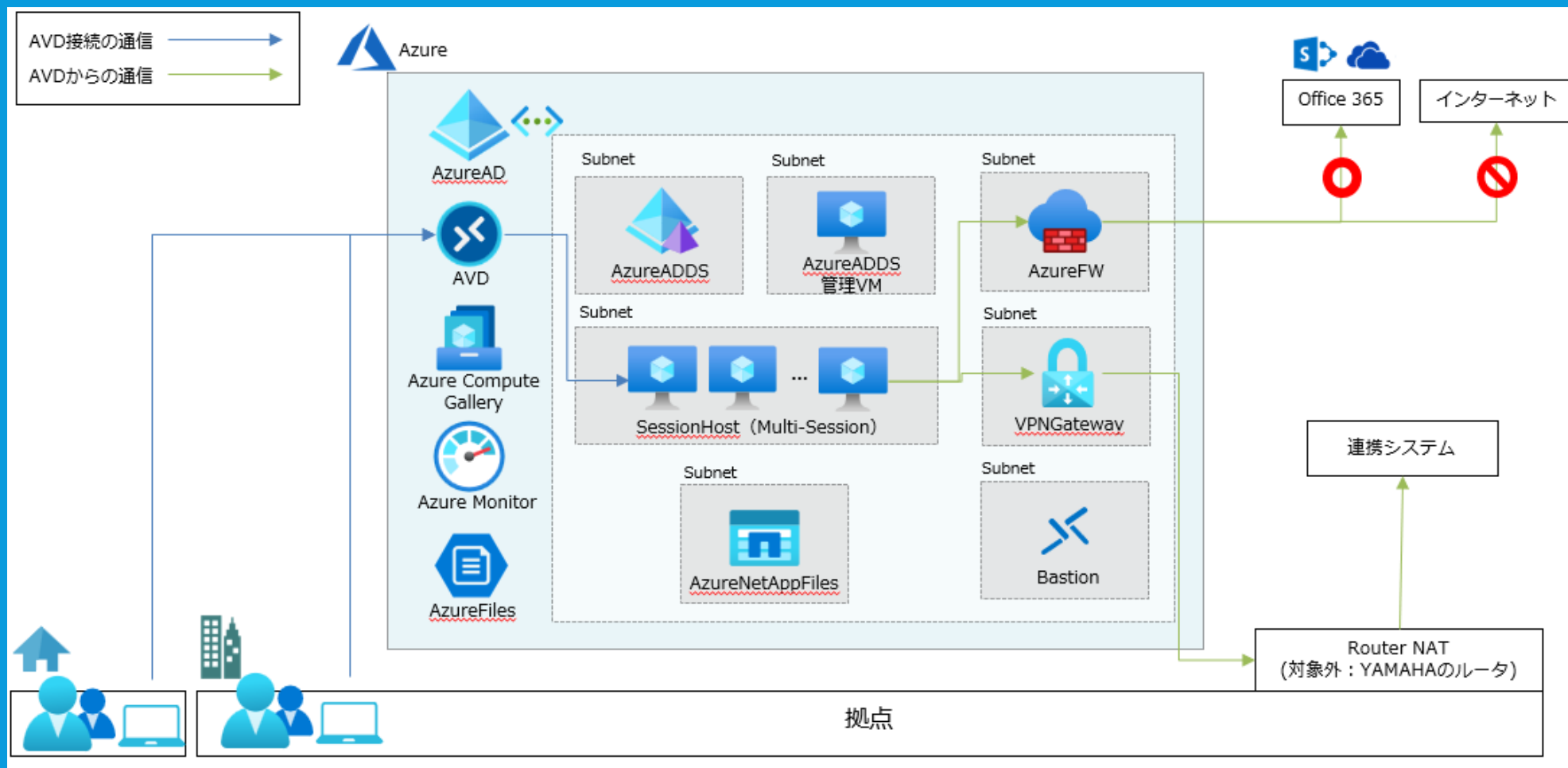
# 導入事例

No	業種	製品	概要	検収時期
1	500人規模の中小企業	Exchange Online (ExO)	オンプレメールサーバーからのIMAP移行	2023年03月
2	200人規模の独立行政法人	AADC、ExO、Intune	既存メールからの移行	2023年03月
3	200人規模の金融機関	AADC、ExO、Intune、Teams	既存メールからの移行	2023年03月
4	100人規模の協同組合	Intune	Windows,iOSのデバイス管理	2023年03月
5	大規模病院系の基幹システム	Hyper-V	WFSC構成のHyper-V環境	2023年02月
6	50人規模の金融機関	AVD	新規AVD構築	2023年02月
7	800人規模の建設業	M365設定変更	ExO接続機器リプレースのためコネクタ作成	2023年02月
8	200人規模の独立行政法人	ExO	オンプレメールサーバーからのIMAP移行	2023年01月
9	700人規模の独立行政法人	RDS	既存RDSのリプレース	2023年01月
10	200人規模の金融機関	Azure,ExO	Azure基盤構築、ExOハイブリッド移行	2022年12月
11	50人規模の教育委員会	SharePoint	教育委員会向けのSharePointポータル作成	2022年12月
12	800人規模の独立行政法人	ExO	ExOハイブリッド移行	2022年12月
13	400人規模の医療系会社	AADC	AADCの移行	2022年12月
14	400人規模の教育委員会	AVD	教育委員会向けAVD構築	2022年08月
15	200人規模の金融機関	AD、KMS	Horizon環境用のAD関連構築	2022年03月

※その他、Azure IaaS、AD、SQL

# 導入構成例 1

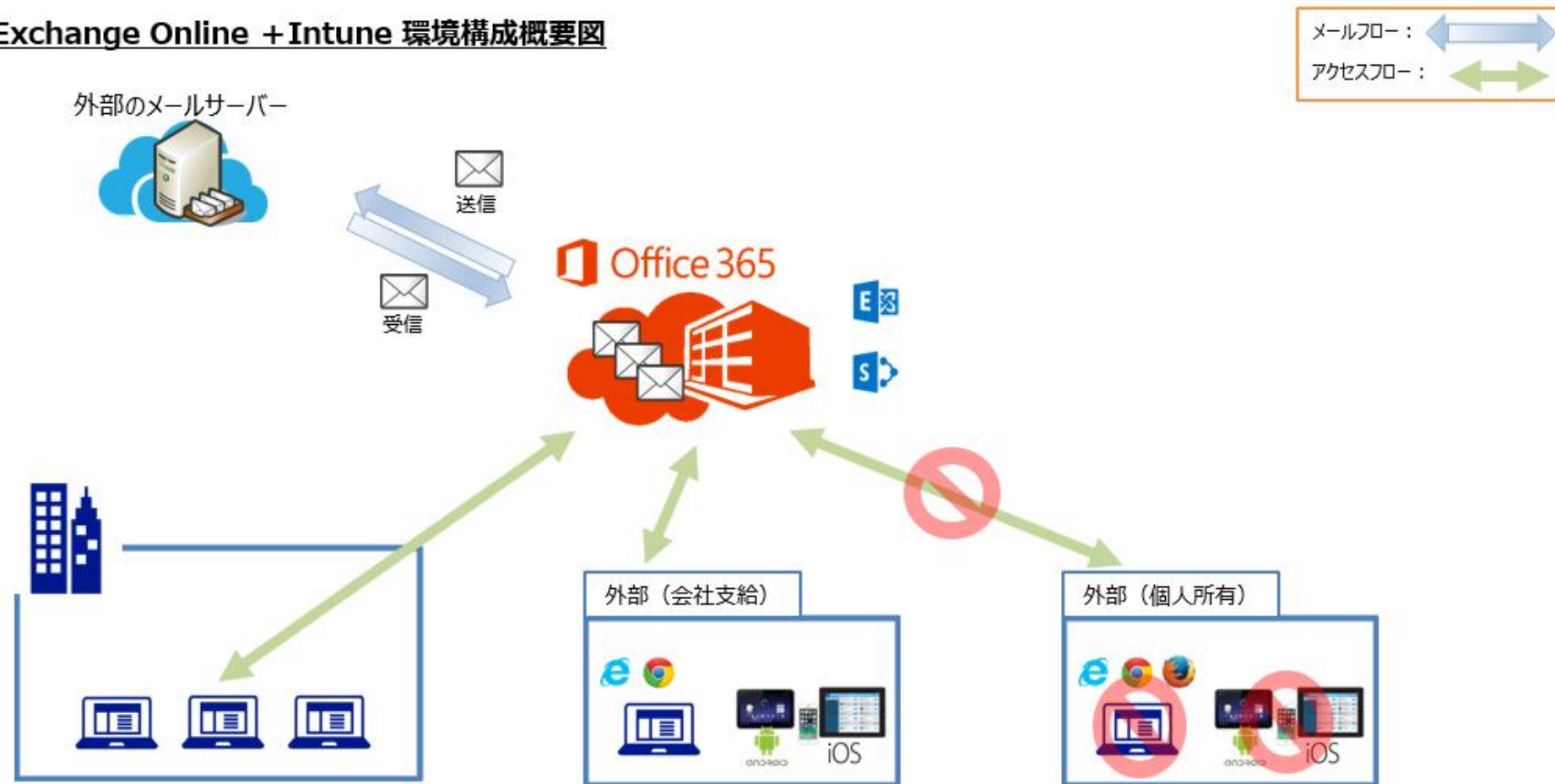
## AVD構築図/AVD用にAZUREADDS,ANF,FWも併せて構築



# 導入構成例 2

EXOとINTUNE構成図/条件付きアクセスを利用し、組織内と会社支給の端末のみEXOにアクセス可能とする

Exchange Online + Intune 環境構成概要図





# 導入構成例 3

NOTESからのEXOへの移行イメージ/AADC、EXOを新規構築し、IMAP移行はパートナー様で実施。メール送信時はWISE AUDIT経由で送信する

