

## InstallShield 12 以前オンラインアクティベーション方法

1. 製品をご利用されるマシンがインターネットに接続された状態で、製品を起動させます。
2. 表示された画面で「シリアル番号は取得済みで、InstallShield 11（ご購入された製品名が入ります）をアクティベートしたい (S) 」を選択して「次へ」をクリックします。
3. 表示される画面上で、「シリアル番号を入力してください。(S)」に CD ケースに記載されているシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。
4. 自動的にお客様のマシンに製品のアクティベーション・キーが送られ、そのマシン上で使用可能になります。
5. InstallShield 11 Premier/Professional をご利用の方は、Hotfix を当ててください。（「※重要」参照）

### ※重要

InstallShield 11 Premier/Professional に関しましては、アクティベーションが正常に行えませんでしたら必ず Hotfix を当てていただけますようお願いいたします。Hotfix は InstallShield を起動後、「ツール(T)－アップデートの確認(U)」より行ってください。（Hotfix を当てないとアンインストール時、ディアクティベーションが正しく行われず現象が報告されております。）

## E-mailによるアクティベーション（オンラインアクティベーションができないか、失敗した場合）

---

1. 表示される画面にシリアル番号を記入し、オプションの「Eメールを使ってアクティベートする」を選択して、次へ進みます。
2. 画面に表示される [onlineactivations@macrovision.com](mailto:onlineactivations@macrovision.com) のメールアドレスをクリックしてメールを立ち上げます。
3. 宛先の [onlineactivations@macrovision.com](mailto:onlineactivations@macrovision.com) を削除し、**アドレスを [support-apac@flexerasoftware.com](mailto:support-apac@flexerasoftware.com) に変更して送信**してください。
4. 送信元のメールアドレスにアクティベーション・キー（レスポンス・コード）が返信されます。
5. 入手したレスポンスコードを画面下部の「アクティベーション要求」欄に入力（正確にコピー＆ペースト）して、次へ進み完了してください。
6. 製品がインストールされたマシン上で使用可能になります。