

2026 年 4 月 13 日  
株式会社ネットワーク

### FortiClient EMS v7.4.7 アップグレード失敗に伴うデータベース損失について

説明：

FortiClient EMS を v7.4.6 または v7.4.7 にアップグレードする際、エラーによりプロセスが失敗した場合、FortiClient EMS は自動的に以前の正常に動作していたバージョンにロールバックします。

しかし、その後に再度 v7.4.6 または v7.4.7 へアップグレードを試みると、FortiClient EMS データベースでデータ損失が発生するリスクがあります。

また、v7.4.6 または v7.4.7 を実行している FortiClient EMS 仮想アプライアンスでは、アップグレード完了後に高可用性（HA）コマンドへアクセスできなくなる可能性があります。

FortiClient EMS は EMS コマンドラインツール（emscli）を使用してアップグレードを実行できますが、v7.4.6 または v7.4.7 へのアップグレード中にプロセスが中断された場合、CLI に以下のようなエラーが表示されることがあります

dpkg was interrupted, you must manually run 'sudo dpkg --configure -a'to correct the problem.

影響を受ける製品：

FortiClient EMS v7.4.6 および v7.4.7

対策：

Fortinet はこれらの問題を修正し、改訂されたイメージをリリースしました。

FortiClient EMS の改訂ビルド番号は以下の通りです。

FortiClient EMS 7.4.7 revised **build 2194**.

<https://docs.fortinet.com/document/forticlient/7.4.7/ems-release-notes/429894/resolved-issues>

※弊社サーバーに格納しているイメージファイルも上記に差し替えを行っております。

以上