

2025年07月09日  
株式会社ネットワールド

### FortiGate Cloud JP サーバ アップデートのお知らせ

このたび、FortiGate Cloud JP サーバのアップグレードを行うとの通知が、フォーティネットジャパンよりありましたので、以下の通りご報告させていただきます。

下記日程にて FortiGate Cloud JP Server のアップグレード作業を行いますのでご連絡させていただきます。

作業内容：アップグレード作業(v25.2へ)  
作業日程：2025/7/14(月)～2025/7/26(土)

アップグレード作業によるサービスへの影響を最小化するために、7月14日(月)深夜1時より日本の夜間帯にバックエンドのサーバーのアップグレードを徐々に行い、7月26日(土)正午に完了を予定しています。

アップグレード作業にはWEB UIを提供するサーバーも含まれ、該当サーバーに接続するアカウントは逐次7月21日(月)以後に25.2のWEB UIへアップグレードされます。

サービスへの影響は、ポータルへの接続が一時的に切断される可能性がありますが、ログ機能に影響はありません。

作業時、アップグレードされるWEB UIサーバーにログインしているアカウントは一旦強制ログアウトさせられますが、再ログインすることで25.2のWEBポータルを使用できます。

作業前にはFortiGateCloud JPポータルにてメンテナンスの通知を行う予定です。

25.2での変更点などは、Release noteをご参照ください。

Release note What's new

<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/25.2.0/release-notes/661728/whats-new>

<https://docs.fortinet.com/document/fortigate-cloud/25.2.a/release-notes/661728/whats-new>

## 重要なお知らせ：レポートのカスタマイズ機能が廃止されます

25.2 以降、FortiGate Cloud の新規アカウントでは レポートのカスタマイズ機能（レイアウト編集・グラフ選択など）が利用できなくなります。

※ロゴ変更、スケジュール設定、言語切替などは引き続きご利用可能です。

ただし 25.1 以前に当該機能を利用していたアカウントについては、アップグレード後もカスタマイズ機能を継続してご使用いただけます。

マルチテナント環境において、ルートアカウントでカスタマイズ機能の利用実績がある場合は、配下のサブアカウントにも自動的に継承され、同様に継続して利用可能です。

今後カスタマイズ機能のご利用を予定されており、現時点で利用実績がないアカウントは、25.1 のうちに一度でもカスタマイズレポートを作成（テスト作成を含む）していただくようお願いいたします。

以上