

2024 年 12 月 18 日
株式会社ネットワーク

FortiGuard サービスのアクセス障害につきまして（ご報告）

2024 年 12月14日(土)より発生しておりました FortiGuard サービスへのアクセス障害についてフォーティネット ジャパンより詳細連絡がありましたので、以下の通りご報告させていただきます。

1. 事象概要

国内データセンターで運用中の FortiGuard サービスのアクセス障害によって一部通信に問題が発生 し、サービス利用が不安定または利用できなかった事象が発生いたしました。

2. 発生日時

FortiGuard サービス利用が不安定または利用できなかった期間
2024 年 12月14日(土)13 時 00 分頃から 12月16日(月)14 時 45 分頃まで

3. 影響範囲

国内のデータセンターで運用中の以下サービス

- FortiGuard Anycast を利用した Webfilter Rating 機能
- FortiGuard License Validation
- FortiGuard Updates
- FortiGuard DNS (UDP)

4. 障害概要と対処

国内のデータセンターメンテナンス時(2024 年 12 月 14 日(土)12 時 00 分から 13 時 00 分頃まで)、ネットワーク機器の増設を実施いたしました。

本ネットワーク機器の増設に伴う設定変更手順に考慮漏れの部分があり、一部通信に問題が発生していたことが判明いたしました。

2024 年 12 月 16 日(月)14 時 45 分に追加設定を行い、通信が正しく処理されていることを確認いたしました。

5. 対策

5-1 再発防止について

- ・標準運用手順書の改修(対策済)
- ・メンテナンス後の適切なサービス提供確認プロセスを徹底いたします。

5-2 監視体制の改善について(対策済)

- ・特定リージョンで発生した障害を敏速に検知できるようにいたします。

以上