

2020 年 01 月 29 日  
株式会社ネットワールド

FortiOS 6.2 向け AV Engine Ver6.0.142 配布開始について

このたび FDN (FortiGuard Distribution Network) より、 FortiOS Ver6.2 向け AV engine のアップデート配布を行うとの通知がフォーティネットジャパンよりありましたので、以下の通りご報告させていただきます。

1. 対象製品について

FortiOS Ver6.2 で稼働している FortiGate

2. FDN への AV engine アップデート掲載予定日時について

2020 年 02 月 05 日(JST) 9:00 より順次配信開始予定

3. AV エンジン配布に関する注意点について

AV Engine のアップデートは、一般的に CPU に負荷をかけやすい処理であり、FortiGate の動作状況によって稀に、FDN からの AV engine 自動アップデートの後 FortiGate の CPU 使用率が上昇したまま(5 分間以上)になってしまうことがあります。上述した事象が発生した場合、以下の対処を実行ください。

・ AV プロセスのリセット

1.CLI より『diagnose sys top 5 20』を実行、20 秒程実施後、『Ctrl+C』で停止

2.CLI より「scanunitd」プロセスをリセット。

※「scanunitd」が複数ある場合、最も小さい PID をリセットします。

リセットコマンド : diagnose sys kill 11 16908

※「16908」は実機によるコマンド実行結果によって変更ください。

『diagnose sys top 5 20』の出力例

-----  
Run Time: 9 days, 2 hours and 53 minutes

7U, 0N, 40S, 53I; 1004T, 443F, 181KF

ipsengine	140	R <	10.4	10.0	
quard	124	S	2.6	3.7	
<b>scanunitd</b>	<b>16908</b>	<b>S &lt;</b>	<b>1.2</b>	<b>1.3</b>	<b>←最も小さいPID</b>
miglogd	84	S	1.2	2.1	
scanunitd	17907	S <	1.2	1.3	

-----

・本体の再起動

4. AV エンジン事前アップデートについて

予期しない手動操作を発生させないため、AV エンジンの自動配布前に手動でアップデートする事も可能です。

※パッケージファイルは弊社ヘルプデスク(TEC-World)にてご提供致します。

・適用方法

下記、適用手順資料をご確認下さい。

<https://tec-world.networld.co.jp/faq/show/3321>

以上