

Pure1プラットフォーム

FlashArrayの管理とサポートのための
クラウドベースの単一プラットフォーム



ストレージ管理に対する ユーザの考え方を一新

ストレージの管理を目的とした従来型のモデルは、複雑であり、高価です。ストレージが設置されたそれぞれの場所で、マルチアレイ管理サーバを設置することから始まり、何度も繰り返されるハードウェアとソフトウェアへの投資に加え、インストールの手間もかかります。それぞれの管理サーバに対して個別にアクセスする必要があるため、日々のモニタリングと管理は複雑になります。その上、ユーザは管理インターフェイスに精通する必要がありますが、多くの場合、このような管理インターフェイスは、基盤となるストレージと同様に複雑です。

大部分のストレージシステムは、何か月も、あるいは何年も前にリリースされた可能性があるファームウェアを使用して問題を自己検出する設計です。問題が発生された場合、ユーザはサポートチケットを発行し、階層化された複雑なプロセスを通じて解決を要求しなければなりません。ストレージの管理方法とサポート方法に対する変革が求められています。

ソフトウェア定義による自由度向上を実現するPure1

Pure Storageでは、シンプル化を目指してエンタープライズストレージを再構築しました。ストレージの管理とサポートに対しても同様に、クラウドに最適化したアプローチを採用しました。Pure1プラットフォームは、エンタープライズストレージに対して、SaaSモデルのシンプルさとコスト削減を実現します。

Pure1は、FlashArrayの管理とサポートのための、クラウドベースの単一プラットフォームです。ユーザは専用の管理サーバを用意する必要がありません。インターフェイスは直観的であるため、一般的なIT管理者は、世界各地に広がったアレイのモニタリングと管理を簡単に実行できます。



Pure1 Manage

ローカルで管理し、
クラウドからモニタリング

- 継続的なコールホーム
- どこからでもグローバルにモニタリング
- Webブラウザからローカルで管理

Pure1 Support

当社からのリモート監視により、
ユーザによる監視を不要に

- プロアクティブなモニタリングと応答
- 自動化されたチケット発行
- 管理されたソフトウェアアップグレード

Pure1 Connect

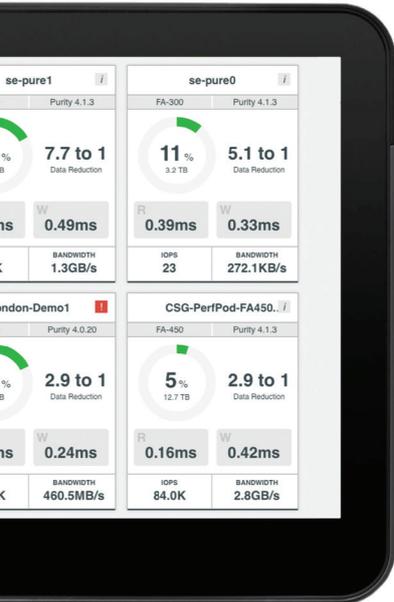
管理を自動化し、ユーザのデータセンター
内で重要な要素に統合します。

- アプリケーションコネクタ
- オープンインターフェイス
- 自動化ツールキット

Pure1 Collaborate

活発なサポートと開発コミュニティへの
参加によるナレッジの活用

- 疑問点を質問し、知識を共有
- アイデアやベストプラクティスを交換
- ソリューションにおける協力



Pure1 Manage

自由度が高くシンプルなクラウドベース管理

ローカルで管理して、クラウドからモニタリング

Pure1は統合されたローカルとクラウドベースのエクスペリエンスであり、1台のみの場合も、世界各地に広がった複数台の場合も、FlashArrayを簡単に管理する機能をユーザに提供します。

任意のデバイスからWebブラウザのみを使用した完全な管理

任意のデバイスで実行中のブラウザを使用して、完全な管理のためにユーザのファイアウォールの内側からFlashArrayに接続します。

中心的なコンテンツに対する分析!

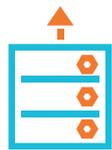
FlashArrayは、1年分のデータをローカルで格納し、3年以上のデータをクラウドに格納します。全てのレポート機能が内蔵されているため、ブラウザを使用するだけで表示できます。

インストールが不要

ローカルで管理する場合でもクラウドから管理する場合でも、ライセンス供与、インストール、アップグレード、または管理を目的としたソフトウェアは存在しません。

Pure1 Cloud

Pure1のグローバルサービスのクラウド基盤。



定期的なコールホーム

Pure StorageのFlashArrayは常にクラウドに接続されており、遠隔測定と障害の豊富な情報をPure Storageへ送信して、Pure1のサービスを強化します。



大規模なレポジトリ

それぞれのFlashArrayはローカルデータのログを1年間保持しますが、Pure1はこのレポジトリをさらに長期間延長します。



グローバルな分析

Pure1プラットフォームは、FlashArrayのインストールベース全体で機能豊かな分析を実現します。Pure Storageはこの情報を利用して、サポートを改善し、より優れた製品を設計します。



セキュリティと認証

Pure1プラットフォームは、非常にセキュアなクラウド基盤上に構築され、セキュアなデータの送信と保管のために、さらにはユーザ認証のために最新の技術を活用します。

Pure1 Support

サポートへの期待を根本的に刷新

プロアクティブ:

「Pureサポートチームは、問題に気付いてから10分以内に連絡をくれました。しかも、これは週末のことでした。ストレージが問題であると私が判断できる前に、サポートチームはすでに対策を探し始めていました。彼らのオープンな姿勢と対応によって、Pureが顧客を非常に大切にしていることを確信しました。これこそが、当社の最も重要な、パフォーマンス集約的なリソースを実行するために、当社がPure Storage社を信頼する理由です。」

Jason Pearce氏
エンタープライズ
アーキテクト



当社からのモニタリングにより、ユーザによるモニタリングが不要に!



極めてプロアクティブなクラウドベースのサポート

それぞれのFlashArrayの動向は継続的にPure1に接続され、30秒ごとに遠隔測定が送信されます。サポートのテクノロジーと担当者がリアルタイムでモニタリングを行い、当社が問題を検出するとユーザに連絡して修復を開始します。

当社がユーザのためチケットを発行



サポートケースの83%は自動的に発行されます

問題の診断とアラートはPure1クラウド内で発生し、問題が表面化するとチケットが自動的に発行されます。Pure1のグローバル分析は、潜在的な問題を特定し、どの顧客が影響を受ける可能性があるかを判断します。予防保守が必要であると当社のサポート担当者が判断した場合、積極的にユーザに連絡を行い、リモートによる修復を実行するのに最適なスケジュールを設定します。

ユーザのアップグレードを管理



当社の担当者が大部分のソフトウェアアップグレードを実行します

Pure1のサポートには管理されたアップグレードが含まれており、ユーザの作業予定からタスクを軽減します。ソフトウェアは、プロセス全体においてパフォーマンスを完全に維持しながら、Pure担当者がリモートから無停止でアップグレードすることが可能です。リモートアシスタンスセッションを承認するだけで、当社がユーザと協力してFlashArrayをアップグレードします。リモートアシスタンスの接続はセキュアであり、ログが記録され、顧客の承認によるみ開始されます。

2つのサポート提供サービス



アドバンスとプレミアムに加えて、オンサイトのオプション

どちらのプランにも24時間365日対応の電話サポートと、ハードウェア交換のためのサポートレベル契約が含まれています。また、プロアクティブなモニタリングとリモートからのソフトウェアアップグレードも含まれています。プレミアムプランでは、各ユーザに合わせたケース管理、週ごとのステータス更新、および定期的なオンサイト訪問を提供する、専任のサポートエンジニアによるサービスを購入するオプションが用意されます。

Pure1 Connect

ユーザのデータセンター内で重要な要素と統合

重要なアプリケーションに接続

VMware vSphere内部での完全なFlashArray管理、予めインテグレートされたOpenStack Cinderドライバなど、成長を続けるアプリケーションコネクタのエコシステムが用意されています。

VM管理者はvSphere Webクライアントの世界に存在していますが、FlashArrayも同様です。ユーザは妥協することなく、vSphereから直接管理できます。データストアの作成は簡単であり、困難な作業は全て自動的に実行されます。

予めインテグレートされたOpenStack CinderドライバおよびPython自動化ツールキットを使用して、OpenStackの導入をシンプルにします。



オープンインターフェイスを使用した自動化

REST APIを使用して、クラウド環境またはより従来型の導入に対し、FlashArray管理を自動化します。コマンドラインインターフェイスは、簡単な自動化とGUIとの完全な互換性を目的として設計されました。SNMP MIB (Simple Network Management Protocol Management Information Base) を使用すると、ユーザはアラートをモニタリングすることができ、パフォーマンスと構成の情報を抽出することができます。Syslogのサポートは、変更管理の監査ロギングを提供します。

ツールキットを使用した開発期間の短縮化

事前開発された自動化ツールキットを使用して、ワークフローをカスタマイズします。各ツールキットには、さらなるダウンロードが可能な初期スクリプトと、Pure StorageのコミュニティサイトからのPowerShellコマンドレットの完全なセットが含まれています。



Pure1 Collaborate

活発なオンラインコミュニティへの参加による
共有化されたナレッジの活用

参加してみませんか

新しいコネクタを作成するためにコラボレーションを行ってベストプラクティスを共有する、Pure Storageの顧客、サポート担当者、パートナー、およびファンで構成された、活気のあるコミュニティが存在します。Pure Storageのコミュニティサイトは相互に影響を与えるフォーラムであり、ナレッジベース記事、ユーザガイド、ベストプラクティスのドキュメント、およびツールを対象とした中心となる場所です。

community.purestorage.comにアクセスしてください。