

# FARONICS DEEP FREEZE の投資対効果の測定 調査による分析

# 目次

- 1** エグゼクティブサマリー P3
- 2** 調査の方法 P4
- 3** 調査結果 P5
- 4** 結論 P7
- 5** Deep Freezeについて P8

# エグゼクティブサマリー

ITコストを削減して、ITプロジェクトに確かな投資対効果をもたらすことは、IT部門役員の一番の課題です。Gartnerのレポートによると、ロックダウンされ、適切に管理されたデスクトップPCは、管理されていないものに比べて管理コストが42%低く、ヘルプデスク担当者の給与コストは時間あたりで\$21.63から\$40.86の間であると推定されています。1回の問い合わせに対するヘルプデスクの平均的なコストは推定\$23.09で、

Faronicsはこれらのコストを削減します。Faronics Deep Freezeを使用すると、コンピュータの可用性が向上する一方で、ITサポートコストが削減され、ヘルプデスクへのリクエストが減少します。過去10年以上にわたって、Faronicsが依頼したわけでもないのにコスト削減等の成果に関する証言が何百通も寄せられています。今回の調査では、こういったDeep Freezeの効果を数値で示しています。

25,859社に調査の協力を依頼した結果、寄せられた1,293通の回答が以下のような結果を示しました。

- Deep Freezeを使用している企業では、使用していない企業に比べて、デスクトップ1台あたりのサポートチケットが40%少ないことがわかりました。これは、1,000台のコンピュータにつき年間\$52,000のコスト節約に匹敵します。
- Deep Freezeをより多くの台数のコンピュータにインストールした企業では、デスクトップ1台あたりのサポートチケットが減少します。90%以上のデスクトップにDeep Freezeをインストールした企業では、サポートチケットが63%少ないことがわかりました。Deep Freezeを使用していない企業でのデスクトップ1台あたりのサポートチケットが5.76であるのに対して、使用している企業では2.14と最低の割合を示しています。
- Deep Freezeを使用している企業では、使用していない企業に比べて、担当者1人あたりが管理するデスクトップが12%多いことがわかりました。

Faronics Deep Freezeは、IT担当者がサポートするコンピュータの数が増える一方、対応しなければならないサポートの通話数が減るため、明らかな節約をもたらします。これにより優先順位に基づいて、リソースを有効に配分できるようになります。

# 調査の方法

- Faronicsでは、25,859社の企業を対象に電子メールで以下の4つの質問を尋ねました。

---

## 1. 1.社内のITデスクトップサポート担当者の人数。

1,293通の回答から、各企業に平均6.7人のサポート担当者がいることがわかりました。100台以上のデスクトップコンピュータがあると回答した企業のみを調査の対象として、結果の算出に使用しました。結果の誤差範囲は、2.73%です。

---

## 2. 2.サポート担当者がサポートするワークステーションの数。

企業ごとに平均で1,461台のワークステーションだと報告されました。

---

## 3. 3.これらのコンピュータの中でFaronics Deep Freezeがインストールされているのは台数。

1,293通の回答中で915社がDeep Freezeを使用していました。1,504,022台のワークステーションのうち469,825台がDeep Freezeで保護されていることになります。

---

## 4. 4.1年間に社内で記録されるITデスクトップのサポートチケット件数。

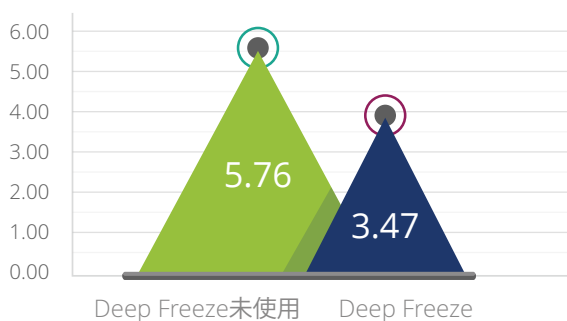
905通の回答から、サポート件数は合計で4,237,544件であることが報告されました。報告された数には、回答者が推定した数、およびヘルプデスクのサポートチケットをトラックするシステムによる数が混在しています。

- 
- 調査の回答は、38か国から寄せられました。それぞれの回答は、企業の独自性を示しています。
  - 平均とは、データの算術平均を意味し、すべての値の合計を値の数で割ったものです。

# 調査結果

1. Deep Freezeを使用している企業では、使用していない企業に比べて、デスクトップ1台あたりのサポートチケットが平均で40%少なくなっています。

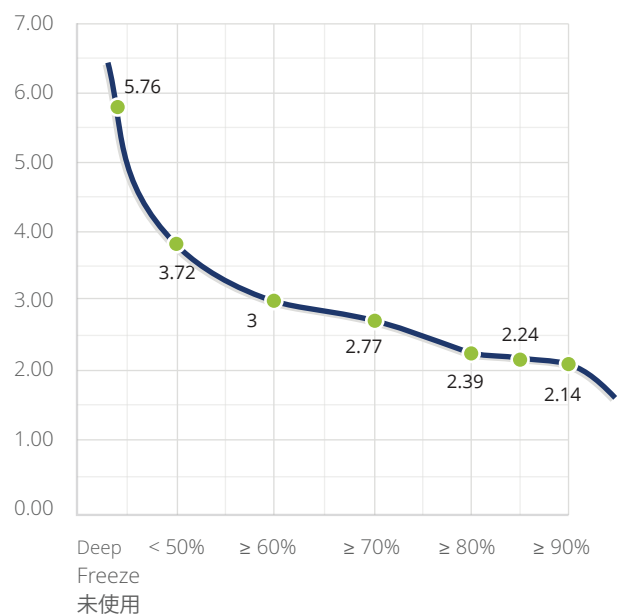
コンピュータ1台あたりのサポートチケットの数 (N=905)



Deep Freezeを使用している企業では、デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数が平均3.47であるのに対して、Deep Freezeを使用していない企業のデスクトップ1台あたりのサポートチケットの数は平均5.76です。1,000台のコンピュータでサポートチケットの数が40%差があるということは、デスクトップサポート担当者が処理するサポートチケットは1年につき2,290件少ないということです。Gartnerにより実施されたリサーチでは、ヘルプデスクの通話に\$23.09のコストがかかるということがわかっています。そのため、Deep Freezeで節約できる金額は1,000台のコンピュータあたり年間\$52,876となります。

2. コンピュータ環境でより多くの台数のコンピュータにDeep Freezeをインストールした企業では、デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数が少なくなります。Deep Freezeを90%以上のデスクトップにインストールしている企業では、デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数が2.14と最も低くなり、Deep Freezeをインストールしていない企業の場合は5.76になります。結果として、サポートチケットの数が63%減少することになります。

コンピュータ1台あたりのサポートチケットの数 (N=905)

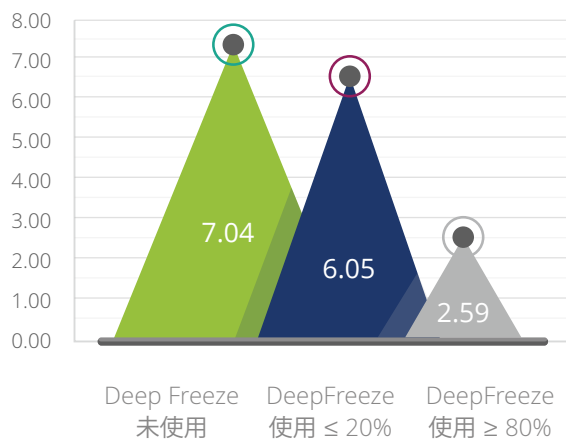


3. Deep Freezeを使用している企業では、デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数が、使用していない企業より少なくなります。

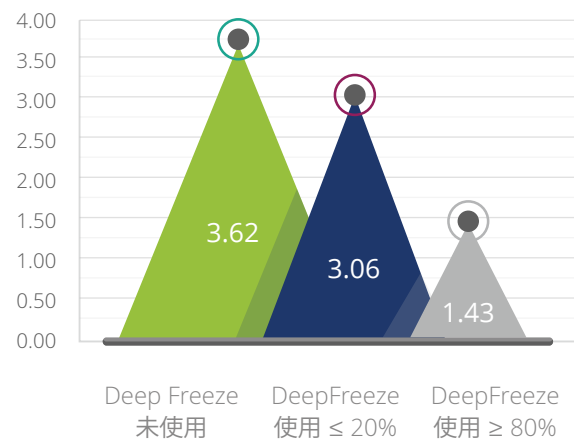
1,000台未満のコンピュータを所有する企業で、80%以上のデスクトップでDeep Freezeを使用している場合、全く使用していない企業に比べてサポートチケットの数が63%少ないことがわかりました。

1,000台以上のコンピュータを所有する企業でも、パフォーマンスに同様の向上があることが報告されています。80%以上のデスクトップでDeep Freezeを使用している場合、サポートチケットの数が61%少ないことがわかりました。

デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数  
< 1,000台のワークステーション (N=536)



デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数  
≥ 1,000台のワークステーション (N=369)

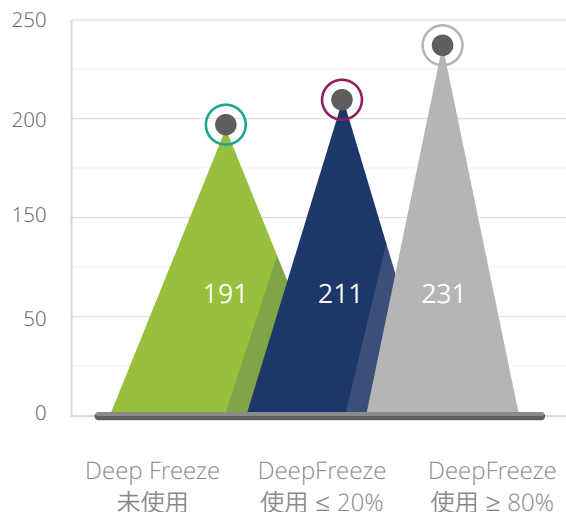


4. Deep Freezeを使用している企業では、使用していない企業に比べて、サポート担当者1人あたりが対応するデスクトップが12%多いことがわかりました。

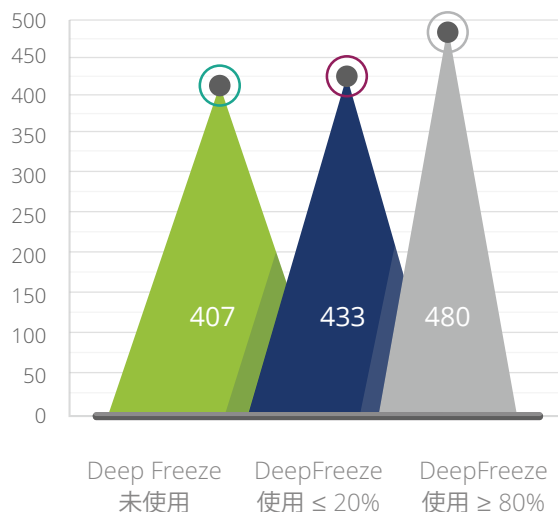
1,000台未満のコンピュータを所有する企業では、80%以上のデスクトップでDeep Freezeを使用している場合、全く使用していない企業に比べて、サポート担当者1人あたりが対応するデスクトップが21%多いことがわかりました。

1,000台以上のコンピュータを所有している企業でも、同様の効果があることが報告され、80%以上のデスクトップでDeep Freezeを使用している場合、全く使用していない企業に比べて、サポート担当者1人あたりが対応するデスクトップが18%多いことがわかりました。

サポート担当者1人あたりのデスクトップの数  
< 1,000台のワークステーション (N=830)



サポート担当者1人あたりのデスクトップの数  
≥ 1,000台のワークステーション (N=463)



## 結論

調査の結果は明確です。

Deep Freezeを使用している企業では、使用していない企業に比べて、デスクトップ1台あたりのサポートチケットの数が63%少なく、同数のサポート担当者で12%多くのコンピュータをサポートできることがわかりました。

Deep Freezeの特許取得済みテクノロジーにより、コンピュータはソフトウェア関連の問題から影響を受けることなく、どのような変更も一時的なもので、保護されたコンピュータに持続的な影響がないことが確かになります。また、ユーザーはコンピュータの完全な機能を制限なく利用できるため、ユーザーの生産性は最大限に高まります。

企業は常に収支を考慮する必要がありますが、生産性と制限のバランスを取ることも必要でしょう。過剰な制限は担当者の効率を下げ、ポリシーが緩和されるとサポートに関連する追加コストが発生します。Deep Freezeはここでも役立ちます。

これらの事実により、Deep Freezeが実感できる大幅な節約を提供できることがわかりいただけることでしょう。企業は、ITリソースをプライオリティの高いことに割り当てて効率を高め、ITサポートコストを削減できます。

# Deep Freezeについて

Faronics Deep Freezeは、コンピュータの構成に悪影響を与えられないようにすることで、ITヘルプデスクのリクエストを削減できます。すべてのデスクトップ、ノートブック、サーバを、最初にインストールされた完全かつオリジナルの稼働状態に常に保つことによってこれが可能になります。それにより、企業ではコンピュータの信頼性が高まり、サポートコストを最小限に抑えることができ、IT担当者は手間のかかるヘルプデスクのリクエストから解放されます。

Deep Freezeのディスク保護は、集中管理可能で、システムとサードパーティのアップデートを提供します。さらに、ユーザーは、文書、スプレッドシート、およびその他のデータに変更を維持することができます。Deep Freezeは、Windows版とMac版が提供されています。



[www.faronics.com](http://www.faronics.com)

Faronics' solutions help organizations increase the productivity of existing IT investments and lower IT operating costs. Incorporated in 1996, Faronics has offices in the USA, Canada, Singapore, and the UK, as well as a global network of channel partners. Our solutions are deployed in over 150 countries worldwide, and are helping more than 30,000 customers.

**CANADA & INTERNATIONAL**  
1400 - 609 Granville Street  
P.O. Box 10362, Pacific Centre  
Vancouver, BC, V7Y 1G5  
Phone: +1-604-637-3333  
Fax: +1-604-637-8188  
Email: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)

**UNITED STATES**  
5506 Sunol Blvd, Suite 202  
Pleasanton, CA, 94566 USA  
Call Toll Free: 1-800-943-6422  
Fax Toll Free: 1-800-943-6488  
Email: [sales@faronics.com](mailto:sales@faronics.com)

**EUROPE**  
8 The Courtyard, Eastern Road,  
Bracknell, Berkshire  
RG12 2XB, England  
Phone: +44 (0) 1344 206 414  
Email: [eurosales@faronics.com](mailto:eurosales@faronics.com)

**SINGAPORE**  
6 Marina Boulevard  
#36-22 The Sail At Marina  
Bay Singapore, 018985,  
Call Local: +65 6509 4993  
Fax Local: +65 6722 8634