ネットワールドヘルプデスクサポート価格表

2026年10月29日

マルチベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税込)	問合せ方法	
				TEC-World	Tel
NW-MV-10	表1にある全ての製品が対象	10	¥264,000/年	○	×
NW-MV-10-T		10	¥330,000/年	○	○
NW-MV-50-T		50	¥1,320,000/年	○	○

シングルベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税込)	問合せ方法	
				TEC-World	Tel
NW-XX-10	表1から１メーカーを選択	10	¥165,000/年	○	×
NW-XX-10-T		10	¥198,000/年	○	○
NW-XX-50-T		50	¥792,000/年	○	○

※シングルベンダーサポートをお申込の際には、XX部分に表1の「商品コード」を明記してください。

マルチベンダーサポートとシングルベンダーサポートの対象製品（表1）

商品 コード	メーカー名	言語 環境	サポート対象製品 （※各メーカーのサポート対象製品に限定します。評価版やOEM製品は対象外です。）
CX	Citrix	日本語 英語	Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR、2402 LTSR、2507 LTSR、2511、2603、2607 LTSR ※Virtual Apps and Desktops に含まれる以下のコンポーネントはサポート対象外となります。 （AppDNA、Cloud Bridge、Linux 仮想デスクトップ、 Remote PC Access (with Wake On LAN)、ShareFile、クラウドサービスとの連携） Gateway Enterprise VPX 13.1、14.1 ※Gateway Enterprise VPXは、ICA Proxyとしての利用のみサポートいたします。 ※Citrix Cloud 環境はサポート対象外となります。 ※弊社ヘルプデスクの契約にはCitrix Select（旧ソフトウェアメンテナンス）の保有が必須になります。
MS	Microsoft	日本語	Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Windows Server 2025 ※NFS 及び SUA 等のUNIX関連の機能は、サポート対象外となります。 ※Microsoft Azure環境はサポート対象外となります。 SQL Server(2017、2019、2022、2025) ※SQL Server on Linux 及び Docker環境はサポート対象外となります。 Exchange Server SE System Center Virtual Machine Manager (2016、2019、2022、2025) ※System Center Virtual Machine Manager はHyper-Vホスト管理環境のみサポートします。 また、他の System Center製品を含め、別製品との連携(機能)に関してはサポートいたしません。

*対象製品や価格につきましては変更する場合がございますので、お申込の際は事務局または担当営業にお問合せください。
*サポート内容については別途約款、サービス仕様書で定義しております。約款、サービス仕様書をご確認の上お申込下さい。

株式会社ネットワールド　サポートサービス事務局　E-mail: tec-world-admin@networld.co.jp