

# ネットワールドヘルプデスクサポート価格表

2026年2月2日

## マルチベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税込)	問合せ方法	
				TEC-World	Tel
NW-MV-10	表1にある全ての製品が対象	10	¥264,000/年	○	×
NW-MV-10-T		10	¥330,000/年	○	○
NW-MV-50-T		50	¥1,320,000/年	○	○

## シングルベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税込)	問合せ方法	
				TEC-World	Tel
NW-XX-10	表1から1メーカーを選択	10	¥165,000/年	○	×
NW-XX-10-T		10	¥198,000/年	○	○
NW-XX-50-T		50	¥792,000/年	○	○

※シングルベンダーサポートをお申込の際には、XX部分に表1の「商品コード」を明記してください。

## マルチベンダーサポートとシングルベンダーサポートの対象製品（表1）

商品コード	メーカー名	言語環境	サポート対象製品 (※各メーカーのサポート対象製品に限定します。評価版やOEM製品は対象外です。)
CX	Citrix	日本語 英語	<p>Virtual Apps and Desktops 2203 LTSR, 2402 LTSR, 2411, 2503, 2507 LTSR, 2511</p> <p>※Virtual Apps and Desktops に含まれる以下のコンポーネントはサポート対象外となります。 (AppDNA、Cloud Bridge、Linux仮想デスクトップ、 Remote PC Access (with Wake On LAN)、ShareFile、クラウドサービスとの連携)</p> <p>Gateway Enterprise VPX 13.1、14.1</p> <p>※Gateway Enterprise VPXは、ICA Proxyとしての利用のみサポートいたします。</p> <p>※Citrix Cloud環境はサポート対象外となります。</p> <p>※弊社ヘルプデスクの契約にはCitrix Select（旧ソフトウェアメンテナンス）の保有が必須になります。</p>
MS	Microsoft	日本語	<p>Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Windows Server 2025</p> <p>※NFS及びSUA等のUNIX関連の機能は、サポート対象外となります。</p> <p>※Microsoft Azure環境はサポート対象外となります。</p> <p>SQL Server(2016、2017、2019、2022、2025) ※SQL Server on Linux及びDocker環境はサポート対象外となります。</p> <p>Exchange Server SE System Center Virtual Machine Manager (2016、2019、2022、2025)</p> <p>※System Center Virtual Machine ManagerはHyper-Vホスト管理環境のみサポートします。 また、他のSystem Center製品を含め、別製品との連携(機能)に関してはサポートいたしません。</p>

\*対象製品や価格につきましては変更する場合がございますので、お申込の際は事務局または担当営業にお問合せください。

\*サポート内容については別途約款、サービス仕様書で定義しております。約款、サービス仕様書をご確認の上お申込下さい。