

2019年7月吉日

Faronics 製品販売パートナー 各位

株式会社ネットワールド  
マーケティング本部  
ソリューションマーケティング部

## 『オンプレミス版 テクニカルサポート』 別途購入に関するご案内

拝啓

貴下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品の拡販に多大なるご支援・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年10月1日より、オンプレミス版メンテナンスプランの内容が変更となり、「オンプレミス版 テクニカルサポート」が別途購入となりますのでご連絡致します。メンテナンスプランには、サブスクリプション(メジャーアップグレード、マイナーアップグレード)のご提供のみとなります。

メンテナンスプラン内容変更に関しては、下記に詳細を記載致します。  
ご理解賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

—記—

### 1. オンプレミス版メンテナンスプラン変更日

2019年10月1日(火)

※サブスクリプションの提供は継続(メジャーアップグレード、マイナーアップグレードを無償で入手可能です)  
※テクニカルサポートは別途購入となりますので、弊社担当営業までお問合せ下さい。

### 2. オンプレミス版メンテナンスプラン変更対象製品

- Deep Freeze Enterprise
- Deep Freeze Mac
- Deep Freeze Standard
- Anti-Virus
- Anti-Executable
- WINSelect

### 3. テクニカルサポート

- 5 インシデント、1年間有効(5 インシデント単位で購入可能)
- 初回購入時、メンテナンスプランと同時購入必須

以上