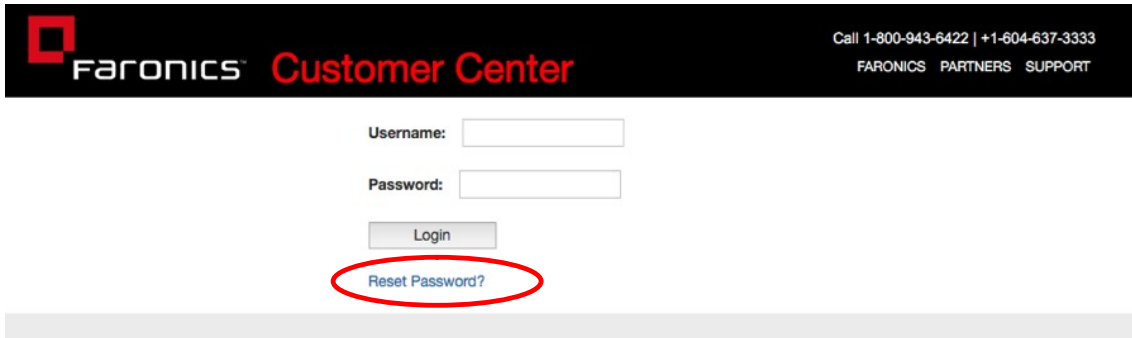


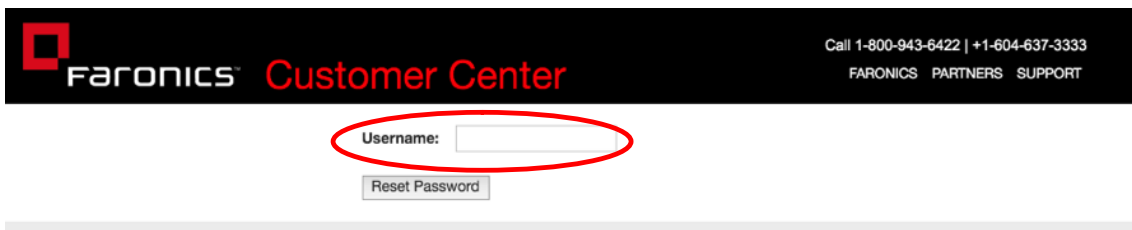
1. <https://customer.faronics.com.sg> を開く
2. ログインボタン下の **Reset Password** をクリック



The screenshot shows the Faronics Customer Center login page. At the top, there is a black header with the Faronics logo and 'Customer Center' text. To the right, contact information is provided: 'Call 1-800-943-6422 | +1-604-637-3333' and 'FARONICS PARTNERS SUPPORT'. Below the header, there are two input fields: 'Username:' and 'Password:'. Below these fields are two buttons: 'Login' and 'Reset Password?'. The 'Reset Password?' link is circled in red.

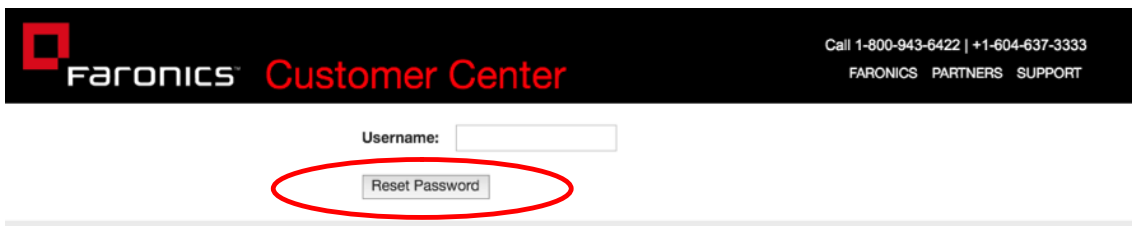
3. Login Name または Email アドレスを入力

※大文字/小文字を認識いたします。前後にスペースが入らないようご注意ください。



The screenshot shows the Faronics Customer Center login page. At the top, there is a black header with the Faronics logo and 'Customer Center' text. To the right, contact information is provided: 'Call 1-800-943-6422 | +1-604-637-3333' and 'FARONICS PARTNERS SUPPORT'. Below the header, there is a 'Username:' input field, which is circled in red. Below the input field is a 'Reset Password' button.

4. **Reset Password** をクリック



The screenshot shows the Faronics Customer Center login page. At the top, there is a black header with the Faronics logo and 'Customer Center' text. To the right, contact information is provided: 'Call 1-800-943-6422 | +1-604-637-3333' and 'FARONICS PARTNERS SUPPORT'. Below the header, there is a 'Username:' input field. Below the input field is a 'Reset Password' button, which is circled in red.

5. 仮パスワード再受信メールを確認（エンドユーザー様のご登録アドレスに届きます）

差出人：sales@faronics.com.sg

タイトル：Faronics カスタマーセンターの新しいパスワード：（お客様のお名前）

Email 送付元アドレス: sales@faronics.com.sg

件名: Faronics カスタマーセンターの新しいパスワード：（お客様のお名前）

メール本文

\*\*\*\*\*

お客様各位,

← 仮パスワード

Faronics カスタマーセンターのパスワードがリセットされました。以下の仮パスワードでログインしてください:

ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください

<http://www.faronics.com/company/contact/>

6. 5の仮パスワードでログイン

The screenshot shows the Faronics Customer Center login interface. At the top left is the Faronics logo and 'Customer Center' text. At the top right are contact numbers: 'Call 1-800-943-6422 | +1-604-637-3333' and 'FARONICS PARTNERS SUPPORT'. The main content area contains a login form with 'Username:' and 'Password:' labels, each followed by a text input field. Below these fields is a 'Login' button and a 'Reset Password?' link. A red oval highlights the Username and Password input fields and the Login button.

※ログイン後、『Your Settings』の“Your Settings”で任意のパスワードに変更してください。

※パスワードのリセットを行っても、手順 5『仮パスワード再受信メール』の確認できない場合は、<[faronics-info@networld.co.jp](mailto:faronics-info@networld.co.jp)>までご連絡頂けますようお願い致します。