

MySaaS サービスにおける個人情報の取り扱いについて

パートナー及び株式会社ネットワーク（以下、「サービス提供者」という）は、サービス提供の目的のためにご利用頂いたお客様の個人情報をお預かりしております。お預かりした個人情報は以下のように取り扱います。

【利用目的】

サービス提供者は、お預かりした個人情報を以下の目的に利用させていただきます。

1. お客様との売買契約などの各種契約の履行のため
2. システムのメンテナンス（障害情報を含む）のお知らせするため
3. 新しいサービスの案内など、有益かつ必要と思われる情報の提供のため
4. サービス利便性の改善、利用者のニーズに沿ったキャンペーン、セミナーイベント、アンケート等の実施を目的とするマーケティング活動や統計資料の作成のため
5. お問い合わせや苦情等への対応のため
6. 個人情報が事実と相違ないことの調査のため

【第三者への提供】

サービス提供者は、ご提供いただいた個人情報につきましては、以下の場合に限り、上記利用目的を達成するためお客様の同意を得ずに第三者へ提供させていただく場合がございます。

1. サービス提供者及びメーカーとの共同利用

お客様の個人情報を、サービス提供者の個人情報保護ポリシーに従い、利用目的を上記の内容に限定したうえで、次に定める会社間にて共同利用させていただく場合がございます。共同して利用するお客様の個人情報の項目は、サービス提供者として保有しているお客様の全ての個人情報です。上記会社間での共同利用に際して、お客様の個人情報の管理、運用についての責任者は株式会社ネットワークとなります。

共同利用する会社

- 1) パートナー：運営会社の欄に記載の通りとします
- 2) メーカー：MySaaS サービスを利用し購入申込みを行った SaaS 商品の提供元
- 3) オーナー：株式会社ネットワーク
- 4) システム運営者：ビープラッツ株式会社

2. 社外への業務委託のための利用

お客様の個人情報を、上記利用目的の範囲内で、宅配便業者や決済事業者などの業務委託

先へ預託・提供等する場合がございます。

3. 法令等に基づく利用

法令等に基づき、裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があったとき、当該公的機関に提供する場合がございます。

【個人情報提供の任意性】

お客様がサービス提供者に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、サービス提供者からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の開示請求について】

お客様には、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用又は提供の拒否権を要求する権利があります。必要な場合には、下記の窓口まで連絡ください。

株式会社ネットワールド

個人情報問合せ窓口

責任者：個人情報保護管理者

TEL：03-5210-5187（平日 10:00～17:00）

【Cookie について】

1. サービス提供者が提供する MySaaS サービスにおいて、Cookie を使用しています。Cookie とは、特定のホームページからそのページの閲覧者のブラウザに送られ、後で取り出すことができる電子ファイルのことです。サービス提供者は、ページ移動時等の動作制御を主な目的として Cookie を使用しています。
2. Cookie には、お客様の個人情報（氏名、e-mail アドレス、電話番号、住所など）を特定する情報は含まれません。お客様は、お使いのブラウザの設定により、Cookie が送られたときに通知されるようにしたり、また、Cookie が送られないようにしたりすることができますが、その結果、提供サービスの全部または一部を利用できなくなることがあります。

【他サイトへのリンクについて】

サービス提供者の MySaaS サービスには、第三者が作成しコントロールする WEB サイトへのリンクが含まれている場合があります。サービス提供者は、リンク先の WEB サイトに含まれるいかなる内容についても責任を負いません。

また、当該リンク先の WEB サイトの閲覧等を推奨するものではありません。

【音声の録音について】

サービス提供者においてお客様との対応内容を確認するため、音声を録音させていただくことがあります。

パートナー：運営会社の欄に記載の通りとします

株式会社ネットワールド：

「株式会社ネットワールドの個人情報保護方針」はこちら

(<http://www.networld.co.jp/policy3.htm>) にてご確認いただくことができます。

制定日：2015年11月30日

株式会社ネットワールド