

ネットワークヘルプデスクサポート価格表

2020年3月2日

マルチベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税抜)	問合せ方法	
				TEC-World	Tel
NW-MV-10	表1にある全ての製品が対象	10	¥240,000/年	○	×
NW-MV-10-T		10	¥300,000/年	○	○
NW-MV-50-T		50	¥1,200,000/年	○	○

シングルベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税抜)	問合せ方法	
				TEC-World	Tel
NW-XX-10	表1から1メーカーを選択	10	¥150,000/年	○	×
NW-XX-10-T		10	¥180,000/年	○	○
NW-XX-50-T		50	¥720,000/年	○	○

※シングルベンダーサポートをお申込の際には、XX部分に表1の「商品コード」を明記してください。

マルチベンダーサポートとシングルベンダーサポートの対象製品 (表1)

商品コード	メーカー名	言語環境	サポート対象製品 (※各メーカーのサポート対象製品に限定します。評価版やOEM製品は対象外です。)
CX	Citrix	日本語 英語	Virtual Apps and Desktops 7.6 LTSR、7.15 LTSR、1811、1903、1906、1909、1912 LTSR ※Virtual Apps and Desktops に含まれる以下のコンポーネントはサポート対象外となります。 (AppDNA、Cloud Bridge、Merchandising Server、Linux 仮想デスクトップ、Remote PC Access (with Wake On LAN)、ShareFile、クラウドサービスとの連携) Hypervisor 7.0、7.1 LTSR、8.0、8.1 Gateway Enterprise VPX 10.5、11.1、12.0、12.1、13.0 ※Gateway Enterprise VPXは、ICA Proxyとしての利用のみサポートいたします。 ※弊社ヘルプデスクの契約にはCitrix Select (旧ソフトウェアメンテナンス) の保有が必須になります。詳細は弊社公開WEBをご参照ください。 (http://www.networld.co.jp/support/helpdesk/products/)
MS	Microsoft	日本語	Windows Server 2012 Standard / Datacenter Windows Server 2012 R2 Standard / Datacenter Windows Server 2016 Standard / Datacenter Windows Server 2019 Standard / Datacenter ※NFS 及び SUA 等のUNIX関連の機能は、サポート対象外となります。 ※Microsoft Azure環境はサポート対象外となります。 SQL Server(2012、2014、2016、2017、2019) ※SQL Server on Linux 及び Docker環境はサポート対象外となります。 Exchange Server(2010、2013、2016、2019) System Center Virtual Machine Manager (2012、2012 R2、2016、2019) ※System Center Virtual Machine Manager はHyper-Vホスト管理環境のみサポートします。 また、他の System Center製品を含め、別製品との連携(機能)に関してはサポートいたしません。
VE	Veritas	日本語 英語	Backup Exec 20.x 対象オプション製品： Windows エージェント、Library Expansion オプション、Virtual Tape Library Unlimited Drive オプション、Enterprise Server オプション、MS Exchange Server エージェント、MS SQL Server エージェント、Oracle エージェント(RAC除く)、VMware & Hyper-V エージェント、NDMP オプション

*対象製品や価格につきましては変更する場合がございますので、お申込の際は事務局または担当営業にお問合せください。

*サポート内容については別途約款、サービス仕様書で定義しております。約款、サービス仕様書をご確認の上お申込下さい。

株式会社ネットワーク サポートサービス事務局 E-mail: tec-world-admin@networld.co.jp