

FAS・AFF・ASAシリーズをお使いの皆様〜！

ハードウェア保守サービスオプション

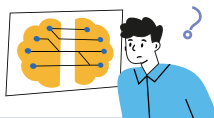
サポート プラスで

バグもバージョンも
まとめて解決！



サポートプラスはNetAppの運用に不可欠なヘルスチェックサービスです。

こんな人にオススメ！



OSやファームの
バージョンアップの
タイミングがわからない



ファームの
バージョンアップ作業を
自分ではできない...



機器が健全な状態か
どうか知りたい！

サポートプラスを追加すると



OSバージョンアップもネットワークSEにて対応可能です。
担当営業までお見積もりご依頼ください！

サポートプラスとは？

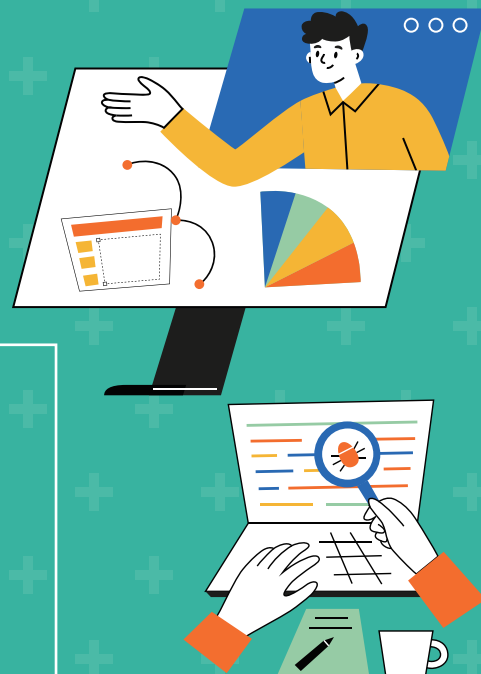
サポートプラスは、NetAppの健全な運用に必要なOS、ファームウェア、バグなどの情報を入手し、定期的なヘルスチェックを提供するリーズナブルなサービスです。

サポートプラスに含まれる内容

年2回
メールでのレポート配信

メールでのQAサービス
(平日営業時間内のみ)

年1回
ファームウェアバージョンアップ※
(DQP/Drive・SP・IOM・Disk Shelf Firmware)



なぜサポートプラスのヘルスチェックが必要なの？

通常の保守は、基本的に障害対応がメインです。そのため、不定期でリリースされるOSや各種ファームウェアのアップデートは各自で管理が必要です。さらに万が一障害が発生した場合、ヘルスチェックが不十分だとスムーズに復旧作業が進まない場合があります。

FAS/AFF/ASAシリーズで提供されるOS・ファームウェア

ONTAP

マザーボードファームウェア (BIOS)

ディスクファームウェア

サービスプロセッサ/BMC

DQP

シェルフファームウェア

サポートプラスでヘルスチェックができていれば…



高いパフォーマンスを
維持できる！



セキュアな状態で
安心！



万が一の
障害時の作業も
スムーズ！

NetAppサポートプラスのメリット

Good!

定期的にレポートが
配信されるので、
チェックを怠ること
がありません

Good!

年1回のファームウェアバージョン
アップ作業が含まれるので、
ご希望のタイミングでバージョン
アップが可能です

Good!

メールでのQAサービスがある
のでレポートに関するお問合
せもできて安心です！

※OSのバージョンアップは別途有償となります。担当営業までお見積りください。