

ネットワークヘルプデスクサポート価格表

2012年4月1日

マルチベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税抜)	価格 (税込)	問合せ方法			
					TEC-World	E-mail	Fax	Tel
HDS-MV-10	表1にある全ての製品が対象	10	¥160,000/年	¥168,000/年	○	○	○	×
HDS-MV-10-T		10	¥200,000/年	¥210,000/年	○	○	○	○
HDS-MV-50-T		50	¥800,000/年	¥840,000/年	○	○	○	○
HDS-MV-99-T		無制限	¥4,000,000/年	¥4,200,000/年	○	○	○	○

シングルベンダーサポート

商品名	サポート対象製品	インシデント数	価格 (税抜)	価格 (税込)	問合せ方法			
					TEC-World	E-mail	Fax	Tel
HDS-XX-10	表1から1メーカー選択	10	¥100,000/年	¥105,000/年	○	○	○	×
HDS-XX-10-T		10	¥120,000/年	¥126,000/年	○	○	○	○
HDS-XX-50-T		50	¥480,000/年	¥504,000/年	○	○	○	○

※TEC-WorldはWebベースの弊社オリジナルヘルプデスクシステムです

サポート対象製品(表1)

商品コード	メーカー名	サポート対象製品 (※日本語版製品で、各メーカーのサポート対象製品に限定します。評価版やOEM製品は対象外です。)
CA	CA Technologies	ARCserve Backup for Windows (r12.5, r15, r16) Client Agent for Windows、Tape Library Option、Disaster Recovery Option、SAN Option、Agent for MS Exchange、Agent for MS SQL、Agent for Oracle(RAC除く)、Agent for Lotus Domino、Agent for Open Files
CI	Citrix	Citrix Presentation Server for Windows 4.5 Citrix XenApp for Windows 5.0 以降 Citrix Password Manager 4.5 Citrix Access Gateway 4.6 以降 (AACを除く)
MS	Microsoft	Windows Server 2003 Standard Edition、Windows Server 2003 Enterprise Edition、 Windows Server 2003 R2 Standard Edition、Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition、 Windows Server 2008 Standard Edition、Windows Server 2008 Enterprise Edition、 Windows Server 2008 R2 Standard Edition、Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition、 ※NFS 及び SUA 等のUNIX関連の機能は、サポート対象外となります。 SQL Server(2000、2005、2008、2008 R2)、Exchange Server(2003、2007、2010) System Center Virtual Machine Manager 2008、System Center Virtual Machine Manager 2008 R2
VE	Symantec (Veritas)	Backup Exec for Windows Servers (12、12.5)、Backup Exec (2010、2010 R2、2010 R3、2012) ※バンドルされている Continuous Protection Server と Desktop and Laptop オプションはサポート対象外となります。 Windows システムエージェント、Advanced Open File オプション、Library Expansion オプション、 MS Exchange Server エージェント、MS SQL Server エージェント、Oracle エージェント(RAC除く)、 Lotus Notes Domino エージェント、Intelligent Disaster Recovery オプション、SAN Shared Storage オプション、 Microsoft Hyper-V エージェント、VMware Virtual Infrastructure エージェント

Citrixアドバンスドサポート

商品名	メーカー名	インシデント数	価格 (税抜)	価格 (税込)	問合せ方法				サポート対象製品* (※各メーカーのサポート対象製品に限定します。 評価版やOEM製品は対象外です。)
					TEC-World	E-mail	Fax	Tel	
HDS-CX-10	Citrix	10	¥250,000/年	¥262,500/年	○	○	○	×	Citrix XenDesktop 4.0 以降 (日本語版 及び 英語版、下記のコンポーネント) Desktop Delivery Controller、 Provisioning Services、 XenServer (XenDesktopの仮想マシン環境のみ)、 XenApp
HDS-CX-10-T	Citrix	10	¥300,000/年	¥315,000/年	○	○	○	○	Citrix Provisioning Services 5.6 Citrix XenServer 5.0 以降 Citrix Essentials for XenServer Citrix Essentials for Hyper-V 5.6 Citrix XenApp Fundamentals 3.0 以降 Citrix Access Gateway VPX (AAC除く) ※HDS-CI の対象製品(日本語版)も含まれます。
HDS-CE-10	Citrix	10	¥200,000/年	¥210,000/年	○	○	○	×	Citrix Presentation Server 4.5 for Windows 英語版 Citrix XenApp for Windows 英語版 5.0 以降
HDS-CE-10-T	Citrix	10	¥300,000/年	¥315,000/年	○	○	○	○	※TerminalService に関する内容も含まれます。 ※HDS-CI の対象製品(日本語版)も含まれます。

*対象製品や価格につきましては変更する場合がございますので、お申込の際は事務局または担当営業にお問合せください。

*サポート内容については別途約款、サービス仕様書で定義しております。約款、サービス仕様書をご確認の上お申し込み下さい。