

# ネットワークヘルプデスクサポート価格表

2008年11月1日

## マルチベンダーサポート

商品名	対象プロダクト	インデント数	価格 (税抜)	価格 (税込)	問い合わせ方法			
					TEC-World	E-mail	Fax	Tel
HDS-MV-10	表1にある全ての製品が対象	10	¥160,000/年	¥168,000/年	○	○	○	×
HDS-MV-10-T		10	¥200,000/年	¥210,000/年	○	○	○	○
HDS-MV-50-T		50	¥800,000/年	¥840,000/年	○	○	○	○
HDS-MV-99-T		無制限	¥4,000,000/年	¥4,200,000/年	○	○	○	○

## シングルベンダーサポート

商品名	対象プロダクト	インデント数	価格 (税抜)	価格 (税込)	問い合わせ方法			
					TEC-World	E-mail	Fax	Tel
HDS-XX-10	表1から1メーカー選択	10	¥100,000/年	¥105,000/年	○	○	○	×
HDS-XX-10-T		10	¥120,000/年	¥126,000/年	○	○	○	○
HDS-XX-50-T		50	¥480,000/年	¥504,000/年	○	○	○	○

※TEC-WorldはWebベースの弊社オリジナルヘルプデスクシステムです

## サポート対象製品(表1)

商品コード	メーカー名	サポート対象製品
CA	日本CA	BrightStor ARCserve Backup for Windows (r11, r11.1, r11.5, r12) Universal Client Agent for Windows, Tape Library Option, Disaster Recovery Option, SAN Option, Agent for MS Exchange, Agent for MS SQL, Agent for Oracle(RAC除く), Agent for Lotus Domino, Agent for Open Files ※BrightStor ARCserve Backup r11 及び BrightStor ARCserve Backup r11.1は、2009年3月31日をもって Option, Agent含めた全製品のサポートを終了いたします。
CI	Citrix	Citrix Presentation Server for Windows 4.0 及び 4.5 (Citrix Presentation Server 4.0 x64Edition 除く) ※Citrix Presentation Server for Windows メディアキットに同梱されているCD からインストールできる機能を含みます。 Citrix Access Gateway 4.5 以降 (Standard Edition のみ) Citrix Password Manager 4.1 以降
MS	Microsoft	Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server, Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2003 Enterprise Edition, Windows Server 2003 R2 Standard Edition, Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition, ※Windows Server 2003 R2 付属の Services for UNIX はサポート対象外となります。 SQL Server(7.0, 2000, 2005), Exchange Server(2000, 2003, 2007), ISA Server(2000, 2004, 2006)
VE	Symantec (VERITAS)	Backup Exec for Windows Servers (10.0, 10d, 11d, 12, 12.5) ※バンドルされている Continuous Protection Server と Desktop and Laptop オプションはサポート対象外となります。 Windowsシステムエージェント、Windowsリモートエージェント(10.x)、Advanced Open Fileオプション、Library Expansionオプション、MS Exchange Serverエージェント、MS SQL Serverエージェント、Oracleエージェント(RAC除く)、Lotus Notes Dominoエージェント、Intelligent Disaster Recoveryオプション、SAN Shared Storageオプション

## その他のシングルベンダーサポート

商品名	メーカー名	インデント数	価格 (税抜)	価格 (税込)	問い合わせ方法				対象製品
					TEC-World	E-mail	Fax	Tel	
HDS-CE-10	Citrix	10	¥200,000/年	¥210,000/年	○	○	○	×	Citrix Presentation Server for Windows 英語版 4.0 及び 4.5 (Citrix Presentation Server 4.0 x64Edition 英語版 除く)
HDS-CE-10-T	Citrix	10	¥300,000/年	¥315,000/年	○	○	○	○	※TerminalService に関する内容も含みます ※HDS-CI-10, HDS-CI-10-T の対象製品 (日本語版) も含みます。
HDS-CX-10	Citrix	10	¥250,000/年	¥262,500/年	○	○	○	×	Citrix XenDesktop 2.0 以降 (日本語版 及び 英語版、下記のコンポーネント) Desktop Delivery Controller, Provisioning Server for Desktops, XenServer(XenDesktopの仮想マシン環境のみ), XenApp(XenDesktopの仮想マシン環境へ使用のみ)
HDS-CX-10-T	Citrix	10	¥300,000/年	¥315,000/年	○	○	○	○	Citrix Provisioning Server 4.5 以降

\*対象製品や価格につきましては変更する場合がございますので、お申込の際は事務局または担当営業にお問合せください。

\*日本語版製品(HDS-CE-10, HDS-CE-10-T, HDS-CX-10, HDS-CX-10-Tは除く)で、各メーカーのサポート対象製品に限定いたします。

また、評価版やOEM製品は対象外とさせていただきます。

\*サポート内容については別途約款、サービス仕様書で定義しております。約款、サービス仕様書をご確認の上お申し込み下さい。