

ネットワーク ヘルプデスクサポート 申込書

株式会社 ネットワールド 担当営業 (_____ 宛)行

<FAX> 本社営業部 03-5210-5033 / 03-5210-5196 西日本営業所 06-6367-5633
 名古屋営業所 052-588-7610 九州営業所 092-461-7816

必要事項を記入の上、上記まで FAX して下さい。(記入漏れがあると「サービス開始案内」をお送りできない場合がございます)

申込み内容

商品名		ご契約	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 更新
インシデント数		お問合せ方法	<input type="checkbox"/> TEC-World、E-mail、FAX <input type="checkbox"/> TEL
希望開始日	年 月 日		

ヘルプデスクサポート問合せ担当者

会社名			
部署名		弊社との関係	<input type="checkbox"/> ユーザー様 <input type="checkbox"/> パートナー様 <input type="checkbox"/> 他
住所	〒 _____		
ご担当者名		責任者	
TEL		FAX(必須)	
E-mail(必須)			

【同意確認】

本申込書にご記入頂いた販売店様及びサービスのご提供先については、別紙サポート・サービス仕様書、サポート・サービス約款の内容に同意頂いたものとします。また以下の個人情報の取り扱いについて、ご記入頂いた販売店様及び弊社が取得する販売店様以外の個人情報について、販売店様のご記入・ご提出により各ご提供者の了解を頂いているものとさせていただきます。

【個人情報の取り扱いについて】

弊社では、以下の利用目的のためにお客様の個人情報を取得いたします。

- a) 当該商品に関する、顧客管理業務を円滑に実施するため
- b) 当該商品に関する、使用許諾権契約の締結に必要な情報として
- c) 当該サービスの円滑なご提供のため
- d) 弊社がご提供する商品や各種サービス及びサポートサービスに関するお客様からの問い合わせ、弊社サービス等のご利用に関する手続きのご案内や情報の提供等、お客様との円滑コミュニケーションを実現するため

弊社では、当該商品及びサービスにかかる顧客管理や使用許諾権契約を締結するために、当該商品のメーカーもしくは仕入先へお客様の個人情報を提供することがあります。また、弊社では、一部のサービス、サポートサービスを外部業者へ委託する場合があります、その際にお客様の個人情報を当該外部委託業者へ提供することがあります。この場合、委託先の個人情報の取り扱いに関して弊社と同等の水準を維持、運用するよう指導、管理いたします。

【個人情報の管理について】

なお、個人情報は弊社にて厳重に管理しております。弊社の個人情報保護に関する基本方針及び詳細については <http://www.networld.co.jp/policy.htm> をご参照ください。

(注)

- ・希望開始日が空欄の場合、本 FAX が届き、弊社が「サービス開始案内」を送付した時点でサポート開始となります。
- ・インシデントの有効期間はサポート開始日から1年間です。
- ・御社問合せご担当者はベンダーの資格取得者、認定教育受講者、または同等の知識を有する技術者として。
- ・この用紙が弊社への正式な注文書となります。本ヘルプデスク「サービス開始案内」送付後、請求書をお送りします。
- ・パートナー様につきましては従来のお取引と同様に処理させていただきます。お支払いの際には別途消費税がかかります。

弊社営業本部記入欄

(営業本部にて受注処理後、記入・捺印 → サポートサービス事務局へ)

担当部署/ 担当者(印)		受注番号		受注金額(税別)	
-----------------	--	------	--	----------	--

サポートサービス事務局記入欄

登録者(印)		契約番号	
--------	--	------	--